

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Формирование навыков этикетной речи у детей
старшего дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная
работа допущена к защите
Зав. кафедрой: М.Л. Кусова

дата

подпись

Исполнитель:
Шаврина Екатерина Николаевна,
обучающийся БД – 51z группы

подпись

Научный руководитель:
Краева Алевтина Анатольевна,
канд. пед. наук

подпись

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ...	6
1.1 Психолого-педагогические особенности развития детей старшего дошкольного возраста	6
1.2 Лингвистические основы формирования навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста	9
1.3 Методы и приемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	21
1.4. Анализ программ ДООУ в аспекте формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	28
ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ОПЫТНО–ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	36
2.1 Диагностика уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	36
2.2 Комплекс упражнений, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.....	43
2.3 Оценка эффективности комплекса упражнений, направленного на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста, по результатам проведенной опытно–поисковой работы	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	66
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	68
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	72
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	73
ПРИЛОЖЕНИЕ 6	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 7	75

ВВЕДЕНИЕ

Современный мир характеризуется тем, что люди испытывают потребность в постоянном общении. Это обусловлено основными жизненными необходимостями, в качестве примеров которых можно привести обучение, покупку продуктов, поездку на общественном транспорте и многие другие. По этой причине необходимо знать основные нормы коммуникации, которые обуславливают эффективность последней. Совокупность норм общения включена в понятие речевого этикета. Владение его навыками способно оказать существенное влияние на качество жизни человека, постоянно находящегося в общении с другими представителями социума.

Воспитание культурного человека как формирование развитой личности составляет одну из главных задач современного общества. Выполнение ребенком норм и правил общения со взрослыми и сверстниками, основанные на уважении, доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращений, а также вежливое поведение в общественных местах, быту предусматривает культура речевого общения. Дошкольный возраст – сенситивный период для того, чтобы ребенок овладел основными средствами речевого этикета. Этикетная речь призвана создавать приемлемый эмоциональный фон, поддерживать положительный образ человека. Именно поэтому на этом этапе происходит наиболее эффективное усвоение норм речевого этикета. Особую важность для усвоения норм речевого этикета имеет старший дошкольный возраст, так как именно на этом этапе ребенок уже осознанно может манипулировать знаниями, и в то же время не проявляет специфического «противостояния» нормам общества, которое характерно для детей подросткового возраста.

Из вышесказанного следует, что в старших группах дошкольного образовательного учреждения должна проводиться работа по формированию

навыков речевого этикета. Навык – умение, созданное привычкой. Так как для этого направления не предусмотрено отдельной дисциплины, основные его задачи реализуются в ходе проведения воспитательной работы в целом.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена важностью реализации программы по формированию навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

Вопрос получил достаточно широкое освещение в трудах именитых педагогов и психологов, среди которых Н.П. Колесников, В.В. Соколова, Н.И. Формановская, И.Ф. Харламов, Д.Б. Эльконин и др. Тем не менее, социум претерпевает постоянные изменения, что требует перманентной модернизации уже имеющихся педагогических и методических сведений.

Объект исследования – процесс формирования у старших дошкольников навыков этикетной речи.

Предмет исследования – комплекс упражнений направленных на развитие навыков речевого этикета детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования – теоретически обосновать и разработать комплекс упражнений, направленных на развитие навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с целью исследования был определен ряд *задач*:

- 1) выявить особенности развития психологических процессов детей старшего дошкольного возраста;
- 2) раскрыть существенные характерные понятия речевого этикета, а также определить особенности развития речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста;
- 3) обозначить педагогические и методические условия формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста;
- 4) проанализировать действующие программы ДОО по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников;

5) в ходе проведения опытно – поисковой работы выявить уровень сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников; разработать и внедрить комплекс упражнений, направленный на формирование навыков этикетной речи старших дошкольников; выявить уровень сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников после внедрения комплекса упражнений, тем самым определив его эффективность.

Для решения поставленных задач и достижения выбран ряд *методов*. *Теоретические методы* представлены анализом и обобщением результатов теоретических и опытно – поисковой работе в сфере педагогики и психологии по исследуемой тематике. Также были использованы *методы эмпирические*, среди которых наблюдение, экспертная оценка, анализ документов. Также выбраны методы количественного (первичного) и качественного (вторичного) анализа данных, диагностика, статистическая обработка данных. В качестве *основного метода* выбран метод опытно-поисковой работы.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы в курсе изучения методики формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста в рамках среднего профессионального и высшего учебного заведения.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы в рамках реализации программы ДОО по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

База исследования является МБДОУ «Маленькая страна» г. Заречный Свердловской области. В опытно – поисковой работе принимали участие дети старшего дошкольного возраста (6–7 лет) в количестве 40 человек.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ЭТИКЕТНОЙ РЕЧИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1 Психолого-педагогические особенности развития детей старшего дошкольного возраста

Л.С. Выготский считал, что познавательное развитие детей дошкольного возраста заключается в основном в памяти, с развитием которой появляется возможность отрыва от наличной ситуации и наглядно-образного мышления. Память в основном носит произвольный характер, но к концу дошкольного возраста в связи с развитием игры и под влиянием взрослого у ребенка начинают складываться произвольное, преднамеренное запоминание и припоминание [9, с. 39]. На этапе дошкольного детства особое значение имеет развитие образных форм познания окружающего мира – восприятия, образного мышления, воображения. В дошкольном возрасте внимание, память, мышление приобретают опосредствованный, знаковый характер, становятся высшими психическими функциями. Сначала ребенок переходит к использованию внешних вспомогательных средств (в среднем дошкольном возрасте), а потом происходит их «взрачивание» (в старшем дошкольном возрасте).

Основные средства восприятия окружающей действительности, которыми овладевает ребенок-дошкольник, имеют образный характер: сенсорные эталоны, наглядные модели, представления, схемы, символы, планы. Познавательное развитие детей дошкольного возраста заключается в обобщении собственного чувственного опыта, т.е. представляет собой эмпирическое обобщение. Дети проявляют высокий уровень познавательной потребности, задают большое количество вопросов, в которых отражается их стремление по-своему классифицировать предметы и явления, найти общие и

различные признаки живого и неживого, прошлого и современности, добра и зла [20, с. 105].

К возрасту 5–7 лет ребенок пытается осмыслить такие явления, как смерть и жизнь. Это, по сути, являет собой первую исходную форму теоретического мышления ребенка. По данным Ж. Пиаже, период от 2 до 7 лет представляет собой переход от сенсомоторного интеллекта (приспособления к условиям ситуации при помощи практических действий) к первоначальным формам логического мышления [28, с. 152]. Основное интеллектуальное достижение дошкольного возраста заключается в том, что ребенок начинает мыслить в уме, во внутреннем плане. Но это мышление крайне несовершенно, его основной отличительной особенностью является эгоцентризм, т.е. любую ситуацию ребенок оценивает только со своей позиции, со своей точки зрения. Причина познавательной центрации – недостаточная дифференцированность между собственным «Я» ребенка и внешней реальностью, восприятие собственной точки зрения как абсолютной и единственно возможной. Другие особенности детского мышления, по сути, производны от эгоцентризма и связаны с ним; это синкретизм, «не сохранение количества», артификализм, анимизм, реализм. Одна из основных линий развития мышления в дошкольном возрасте – преодоление эгоцентризма и достижение децентрации [1, с. 24].

В дошкольном возрасте у ребенка на основе практического, наглядно–действенного мышления формируется наглядно–образное мышление; решение ряда задач осуществляется посредством оперирования образами, без выполнения практических действий.

Современная отечественная система сенсорного воспитания организует активное овладение детьми раннего и дошкольного возраста общественным сенсорным опытом, способами определения многочисленных качеств и свойств предметов, такими, как форма, величина, цвет, вкус, запах, состояние предметов, положение в пространстве, отношения между предметами. Основным средством, помогающим ребенку выделить и распознать их,

является система сенсорных эталонов. Сенсорные эталоны – это выработанные человечеством представления, общепринятые образцы тех или иных свойств и отношений предметов. Восприятие окружающего мира осуществляется через призму общественного опыта, усвоение знаний происходит в определенной системе. Интеллектуальные возможности ребенка-дошкольника значительно выше, чем это ранее предполагалось. В условиях целенаправленного обучения дети могут достигнуть более высокого уровня мышления. В результате специально организованной разносторонней и развернутой ориентировочной деятельности у детей формируются правильные, точные, богатые образы, содержательные представления о предметах, которые становятся основой для развития мышления.

В основе формирования интеллектуальных способностей дошкольника лежит овладение наглядным моделированием. Модельная, или схематическая, форма мышления рассматривается как промежуточная между образным и логическим мышлением, она предполагает умение ребенка выделить существенные параметры ситуации с опорой на схемы и модели, представленные во внешнем плане. В конце дошкольного возраста происходит формирование начальных форм понятийного, словесно-логического мышления. Важное значение в интеллектуальном развитии ребенка придается также моменту саморазвития, самостоятельности и активности познания самого ребенка. Этот тип мышления назван детским экспериментированием, в нем происходит не только переход от незнания к знанию, но и обратно – от понятного к неопределенному. Постановка вопросов, догадки и гипотезы ребенка способствуют развитию гибкости и динамичности детского мышления [9, с. 41–43].

Что весьма важно, именно в дошкольном возрасте происходит практическое овладение речью. Речь как средство коммуникации сначала возможна к реализации только в наглядной ситуации. Позже возникает

способность к осуществлению связной, контекстной речи, полноценно описывающей ситуацию, события, содержание фильма.

Также следует отметить, что на протяжении дошкольного детства приобретается способность понятно, адекватно выражать свои интенции. Круг их расширяется – от стремления выразить свои субъективные впечатления (типа недовольства или удивления) до многочисленных форм выражения заинтересованности в общении, согласия с партнером, организации взаимодействия, формулирования правил игры либо противостояния, самозащиты, отказа от контакта. Таким образом, в дошкольном возрасте речь выполняет следующие функции:

- орудие мышления, как средство перестройки психических процессов, средство планирования и регулирования поведения;
- развитие фонематического слуха и осознания словесного состава речи.

Таким образом, познавательное развитие детей дошкольного возраста в существенной связи с речью активно развивает воображение как способность видеть целое раньше частей. А.Г. Арушанова утверждала, что воображение составляет «психологическую основу творчества, делающего субъекта способным к созиданию нового в различных сферах деятельности» [4, с. 98]. Воображение – важнейшее психическое новообразование дошкольного детства, и его становление образует ключевой вектор психического развития ребенка. Что касается непосредственно речевого развития ребенка дошкольного возраста, то более подробно его особенности раскрываются в следующем параграфе исследования.

1.2 Лингвистические основы формирования навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста

Понятие «этикет» подразумевает все правила и нормы, которые отражают представления о должном поведении людей в обществе [6, с. 5].

Слово «этикет» имеет французское происхождение. Оно включает в себя два значения: «ярлык, этикетка» и «церемониал». Изначально этим словом назывался колышек, к которому привязывалась бумажка с названием какого-либо товара. Чуть позже так стала называться сама бумажка, содержащая надпись. В начале XX века слово «этикет» вполне могло обозначать в системе русского языка «ярлык, наклеиваемый на бутылки и обертки товаров, с обозначением названия фирмы, торговца и производителя», но закрепилось с этим значением все же слово «этикетка»[14, с. 63].

Наряду со словом «этикет» для обозначения совокупности принятых правил, определяющих порядок какой-либо деятельности, используется слово «регламентация» и словосочетание «дипломатический протокол».

Искусство общения является наиболее древним искусством в человеческой культуре. Речевой этикет подразумевает нормы речевого поведения, которые приняты в конкретном обществе. Также речевой этикет может подразумевать специфичные для какой-либо национальности правила речевого поведения, которые применяются при вступлении собеседников в контакт, и для поддержания общения в изначально выбранной тональности. Опираясь на определение, данное Н.И. Формановской, мы можем сказать, что речевой этикет являет собой широкую зону единиц языка и речи, словесно выражающую этикет поведения, предоставляющую нам те языковые богатства, которые накопились в каждом обществе для того, чтобы выражать неконфликтное, «нормальное», или, иными словами, доброжелательное отношение к людям. Если рассматривать речевой этикет с другой стороны, мы можем сказать, что он регулирует сложный выбор наиболее приемлемого речевого средства, предназначенного для конкретного адресата, конкретного случая, ситуации и обстановки, в которой реализуется общение [43, с. 32].

Речевой этикет базируется на следующих принципах:

- ситуативность: в каждой ситуации общения приемлемыми являются свои этикетные нормы;
- регулятивность: речевой этикет осуществляет регуляцию человеческого коммуникативного поведения, распределяет роли, определяет статус коммуникантов; определяет ту или иную тональность общения;
- согласованность: предполагает, что этикетные нормы должны выполняться согласованно между всеми участниками общения. В качестве примера можно привести ситуации, когда здороваться нужно со всеми соседями, со всеми педагогами;
- наличие коммуникативной рамки: присутствие неотъемлемых элементов, который способствуют организации акта этикетного общения в той или иной ситуации [33, с. 14].

Человек, знающий правила речевого этикета, соблюдающий их, чувствует себя в любой ситуации уверенно, не испытывает неловкости по причине промашек либо неверных действий, избегает насмешек со стороны окружающих его людей.

Помимо принципов, речевой этикет имеет функции, которые он выполняет. Главными являются установление контакта и его поддержание. Речевой этикет также выполняет функцию демонстрации вежливого и уважительного отношения к собеседнику. Это подразумевает создание атмосферы взаимного комфорта. Дополнительно можно выделить функцию регулируемую, которая совпадает с одним из принципов речевого этикета, и которая позволяет регулировать поведение людей в обществе [13, с. 69].

Еще одной весьма важной функцией речевого этикета является профилактика конфликтов. Человек, поступающий в соответствии с определенными правилами, уменьшает вероятность конфликтов с окружающими его людьми. Когда же человек поступает противоположным образом, то вероятность конфликта довольно высока [33, с. 15].

Этикетной темой беседы называется тема, которая соответствует этикетной роли, а также этикетной ситуации. Эта тема должна быть

интересной для собеседника и не должна ставить его в неловкое положение[33, с. 14].

Человек, имеющий хорошее воспитание, осуществляет выбор какой-либо темы для беседы не только по критериям интереса к ней собеседника. Также он должен обеспечить благоприятную атмосферу, в которой осуществляется разговор, что предполагает следующие его действия: внимательно слушать собеседника, задавать ему стимулирующие вопросы, демонстрировать всем своим видом интерес и уважение к собеседнику[33,с.15].

Соблюдение этикета позволяет сделать людей предсказуемыми. Этикет является сигналом о принадлежности человека к конкретной социальной и культурной среде. Этикет выступает в роли своеобразного пароля: место, занимаемое человеком в общественной иерархии, легко определить по используемым им этикетным формулам. В качестве примера можно привести сравнения некоторых формул извинения:

«Извините. Простите, пожалуйста» (самые нейтральные формулы современного культурного человека).

«Покорнейше прошу извинить меня» (архаичная формула, используемая пожилыми интеллигентными людьми).

«Виноват!» (традиционная формула силовых структур: армии, милиции).

«Пardon! Экскьюз ми!» (шутливые заимствования).

«Извиняюсь!» (просторечная формула).

Любой акт общения включает три части:

- 1) начало;
- 2) основная;
- 3) заключительная.

Так, например, когда предполагаемые коммуниканты не знакомы, то их общение начинается со знакомства. Речевой этикет предполагает использование определенных формул, например: *«Я хотел бы с вами*

познакомиться», «Давай (те) познакомимся», «Будем знакомы» и т.д.[33,с.16].

Когда встречаются знакомые, будь то официальная или неофициальная обстановка, то их общение начинается с приветствия. Наиболее распространенными являются следующие формулы: *«Здравствуйте!», «Доброе утро!», «Добрый день!», «Добрый вечер!» [51].*

Вышепредставленные приветствия являются общеупотребительными, однако помимо них в ситуации общения могут использоваться такие, которые подчеркивают радость от происходящей встречи, уважение к собеседнику, желание коммуникации: *«(Очень) рад вас видеть (приветствовать)!», «Разрешите (позвольте) вас приветствовать», «Добро пожаловать!», «Мое почтение» [23,с.78].*

Начальным формулам общения противостоят формулы, используемые в конце общения, которые выражают пожелание: *«Всего доброго (хорошего)!»,* или надежду на новую встречу: *«До завтра. До вечера. До свидания!» [23,с.79].*

Иными словами, одним из самых важных аспектов речевого этикета является использование целого ряда определенных формул, являющихся специфическими по своим коммуникативным задачам и времени / обстановке употребления.

Овладение культурой речи и речевым этикетом предполагает знание правил и законов, по которым развивается язык, предусматривает знакомство с неисчерпаемыми его смысловыми и стилистическими богатствами, умение разбираться в живых языковых процессах, отмечая то ненужное, что засоряет язык, и в то же время, развивая в нем все ценное, использование необходимых речевых формул [37, с. 18].

Культура речи и речевой этикет в лингвистическом понимании имеют две ступени [44, с. 26]:

- правильность речи;

– речевое мастерство: уместность, точность, выразительность, чистота, оригинальность.

Одной из задач обучения детей старшего дошкольного возраста формулированию мыслей в речи и осуществлению вежливого акта коммуникации является научение их правильной речи, т.е. помощь в более быстром овладении нормами языка (вопреки отрицательному влиянию речевой среды) [44, с. 28].

По причине небольшого речевого опыта детям старшего дошкольного возраста, несомненно, довольно–таки трудно самостоятельно овладеть речевым мастерством. Именно поэтому так важно помочь им осмыслить все требования к речи; кропотливо учить следить не только за правильностью, но и за точностью, разнообразием, выразительностью использования языковых средств.

Как уже было отмечено, основы речевой культуры и речевого этикета должны закладываться в самом раннем детстве. В дошкольном учреждении эта забота возложена на старшую ступень обучения. Собственная внешняя и внутренняя деятельность ребенка по усвоению социальных образцов является определяющим моментом в процессе психического развития личности, в том числе и его освоения норм речевого этикета [3, с. 322]. В ходе этой деятельности происходит опосредование этих образцов через призму его общения с взрослыми. При этом стоит отметить, что исходной генетической формой деятельности человека является деятельность внешняя, или же чувственно-практическая.

Таким образом, общепризнанно мнение о том, что подъем произносительной культуры детей старшего дошкольного возраста в первую очередь определяется состоянием речи педагогов и воспитателей, работающих с ними. Ответственность педагога за культуру собственной речи чрезвычайно велика. Живое слово педагога до сих пор остается главным средством обучения в дошкольном учреждении, и поэтому именно ему принадлежит право демонстрации перед детьми образцов верного общения

[41, с. 88]. Постоянно имея перед собой образец, ребенок невольно начинает подражать ему, спонтанно усваивая тем самым норму литературного языка.

Таким образом, фактор, обуславливающий формирование речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, – влияние речи окружающих. Если в ней встречаются случаи нарушения норм литературного языка и речевого этикета, то они вполне могут воспроизводиться детьми. Просторечие с отсутствием формул речевого этикета являет собой мощный отрицательный фактор, который воздействует на формирование детской речи и который обуславливает значительное количество ошибок в акте коммуникации [40, с. 38].

Речь представляет собой реализацию языка, его конкретное воплощение в совокупности речевых актов. Невозможно овладеть речью, не постигая языка, как особого рода устройства, ее порождающего. Ребенок вынужден добывать язык из речи, так как иного пути овладения языком нет. Детский язык представляет собой обобщенный и упрощенный вариант нормативного языка. Грамматические и лексические явления в нем в некоторой степени унифицированы. Это связано с тем, что в детском языке первоначально отсутствует членение на систему и норму [38, с. 112].

Методика развития речевого этикета у детей делится на три периода:

- патриархальный;
- дворянский (Я.А. Коменский, И.Г. Песталоцци);
- современный.

Последний также делится на три периода, последний из которых (1990 год–наше время) является наиболее актуальным. Этот период ознаменован переходом аспектного изучения проблемы, связанной с развитием речевого этикета старших дошкольников к ее комплексной разработке, которая предполагает объединение усилий ученых и практиков для решения этой проблемы: А.А. Акишиной, В.В.Виноградова, Б.Н.Головина, В.Е.Гольдина, В. Костомарова, Л.П.Крысина, А.В.Пешковского, Н.И.Формановской, В.И. Чернышова, Л.В.Щербыи других.

Поскольку освоение норм речевого этикета предполагает усвоение нравственных отношений, то есть усвоение мотивов и способов нравственного поведения, то практическое выполнение той или иной нормы становится необходимым. Однако поведение ребенка в соответствии с нормой недостаточно для того, чтобы нравственное требование стало мотивом речевого поведения. Оно станет одним из составляющих в структуре личности только когда возымеет серьезную значимость для индивида. Важно отметить, что возможно только в случае соответствия нравственного требования собственным устремлениям ребенка — действительно будет соответствовать той позиции, с которой перед ним раскрывается мир человеческих отношений [41, с. 91]. Эта позиция должна быть обусловлена объективным местом, которое он занимает в межчеловеческих отношениях.

В работах М.И. Боришевского [8, с. 59] и С.Г. Якобсон [52, с. 61] ребенка, нарушающего правила речевого поведения, ставят в позицию «правилоносителя», «инструктора», «проводника и защитника норм». Когда ребенок находится в такой позиции, он удовлетворяет свою основную потребность — «действовать как взрослый». Так, когда ребенок ставит перед своими сверстниками требование вести себя в соответствии с нормами, он сам выступает как субъект норм речевого этикета. Негативной чертой такого подхода является то, что при его использовании не соблюдается основное этическое требование, а именно то, что человек должен принимать на себя роль не только субъекта, но и объекта отношений.

Переход мотива из понимаемого в реально действующий осуществляется также, как показали исследования М.И. Тимошенко, Я.З.Неверович [31, с. 43], вследствие опережающего отражения социальных последствий действия. У детей старшего дошкольного возраста этот процесс протекает в форме аффективно окрашенных образов, которые позволяют предугадать смысл некоторых действий заранее. Например, ребенок испытывает предварительную радость всего лишь от осознания, что он имеет

значимость в акте коммуникации. Это является побуждающим фактором на пути достижения поставленной цели.

Этические представления и оценки детей старшего дошкольного возраста обычно сливаются с непосредственным эмоциональным отношением к людям, которые их проявляют. Как отмечает Д.П. Эльконин, это отождествление проявляется не только в процессе воспитания понятий речевого этикета, но и в восприятии детьми литературных произведений [50, с. 327]. Эта слитность проявляется, отмечает методист, и в восприятии детьми старшего дошкольного возраста литературных произведений [50, с. 328]. Такая недифференцированность эмоционального отношения и восприятия этического аспекта поступков была подтверждена в экспериментах С.Г.Якобсон, В.Г. Щур [52, с. 76]. Один из экспериментов гласит, что образец способа речевых взаимоотношений, с которым нужно познакомить ребенка, должен быть облечен в форму, которая приятна ребенку и притягивает его внимание.

Такой способ знакомства старших дошкольников с образцами категорий речевого этикета является достаточным условием. Но при этом он не является достаточным при усвоении смысла этикета как такового, так как исключительно положительное эмоциональное отношение к носителю образцов не способствует этому процессу. Эта позиция основана на главных постулатах понимания коммуникативных отношений [10, с. 23]. Это понимание выражается в учете последствий, к которым могут привести поступки ребенка, и каким образом они будут влиять на желания и переживания другой личности. При этом многими психологами и педагогами подчеркивается существенное значение эмпатии в процессе раскрытия этической стороны коммуникации [23, с. 131].

В многочисленных исследованиях важное место в понимании этической стороны коммуникации отводится взрослому, ведь именно он должен заставить ребенка задуматься над последствиями своих слов, а также

над последствиями слов других людей и тем, какое влияние они оказывают на субъектов этих действий [46, с. 123].

Помимо существенного влияния эмоционального отношения на формирование понимания о нормах этикета, на начальных этапах развития личности в большой степени отождествляются моральные чувства и знания. В первую очередь это проявляется в отношении к тем нормам, которые реально выполняются, а также к нравственным поступкам старших дошкольников. В большом количестве исследований Н. Борисовой, О.Н. Воеводы, А.И.Максаковой было выявлено, что модель речевого поведения ребенка на ранних этапах психологического развития в существенной степени зависит от такого параметра, как отношение к сверстникам. Это отношение может носить характер симпатии, антипатии, или вовсе нейтральный. Исследователи Р.И. Ибрагимова и Н.П. Лысенко считают, что изначально речевое поведение детей, которое соотносится с соблюдением элементарных норм этики, вырастает на базисе чувства симпатии. К слову, характер отношения не только к сверстнику, но и к другим окружающим людям играет существенную роль непосредственно в старшем дошкольном возрасте [47, с. 64]. При этом отмечалось, что, выполняя этическую норму по отношению к детям, к которым они не испытывают симпатию, 6–7 – летние дошкольники не испытывали чувства удовольствия.

При определении предполагаемых границ этического речевого развития необходимо принимать во внимание особенности психического развития детей старшего дошкольного возраста.

Система межличностных взаимоотношений построена из множества составных частей, которые связаны непосредственным образом. Эти элементы имеют различный уровень сложности и обобщенности, к ним можно отнести нормы, идеалы и принципы. Вполне естественно, что первоначально ребенку доступны лишь самые простые этические отношения,

причем нормы в зависимости от их сложности также усваиваются детьми не одновременно [35, с. 36].

На основании вышесказанного будет справедливым утверждение, что степень и характер процесса принятия и усвоения старшим дошкольником разнообразных норм этических речевых взаимоотношений напрямую зависит от степени развития таких качеств, как произвольность и самооценка. При этом большое значение имеют социальные, то есть внешние, нравственные требования, направленные на ребенка, которые переходят во внутреннее понимание этики. Процесс перехода основан на трех основных принципах:

- знакомство ребенка с определенным этическим содержанием;
- раскрытие смысла речевого этикета;
- переход знаний, которыми уже обладает ребенок, в категорию этических мотивов посредством соблюдения нормы этикета в конкретной ситуации, исход которой предполагает не только защиту нормы речевого этикета, но и ее активное применение ребенком самостоятельно, так как ребенок выступает как субъект и объект речевых отношений [38, с. 121].

На сегодняшний день вопрос формирования речевого этикета имеет особую актуальность. На современном этапе развития педагогики не существует достаточной теоретической базы для обработки и анализа информации по этой теме, несмотря на то, что она имеет очень большое значение. Именно в старшем дошкольном возрасте закладываются основные качества, которыми человек по мере своего взросления, будет пользоваться и пронесет через всю жизнь, подавая пример своим поведением.

Для педагогов дошкольных учреждений в качестве методических пособий можно предложить книгу «Правильно ли говорит ребенок» А.И. Максаковой и «Речевой этикет и культура общения» Н.И. Формановской. Помимо книг можно выделить ряд публикаций таких авторов, как Н.О. Борисова, В. Кудрявцева, Л. Одинцова, Л.Ф. Островская, Г. Портянкина, З. Чуканова, Н. Юдина. Они опубликовали статьи, которые посвящены освещаемому в этом исследовании вопросу. Материал этих

изданий и публикаций раскрывает различные аспекты процесса формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

И.Н. Курочкина, И.Ф. Харламов, А.Г. Хрипкова, и Д.Б.Эльконин разработали содержательные теоретическо-методологические материалы, которые предназначены для предоставления помощи педагогам в процессе решения наиболее часто возникающих проблем образовательного процесса. Помимо этого, авторами разработаны материалы, предназначенные для развития и обследования речи, а также представлены возрастные нормы ее освоения. Более того, ими разработана схема педагогической диагностики развития речи детей, а также представлены примеры составления индивидуальных характеристик, отображающих этот аспект.

Таким образом, развитие норм речевого этикета у старших дошкольников является очень важным вопросом в современной педагогике, который требует тщательного исследования и всестороннего освещения для организации успешной деятельности педагога и детей старшей группы.

Итак, нами была рассмотрена сущность и специфика речевого этикета. Было выявлено, что речевой этикет подразумевает нормы речевого поведения, которые приняты в конкретном обществе. Речевой этикет имеет некоторые принципы, а именно: ситуативность, регулятивность, согласованность, наличие коммуникативной рамки. Речевой этикет выполняет определенные функции, среди которых: установление контакта, его поддержание, демонстрация вежливого и уважительного отношения к собеседнику, регуляция, профилактика конфликтов. Речевой этикет в любом обществе предполагает использование некоторых формул, которые были частично рассмотрены в этом параграфе. Выбор речевой формулы должен осуществляться в соответствии с взаимоотношениями коммуникантов, ситуацией общения, этапом общения, коммуникативной целью. Следование правилам речевого этикета является обязательным условием для воспитанного человека, и потому его основы должны закладываться в педагогическом процессе на начальных этапах развития личности.

Изучение психологических особенностей усвоения норм речевого этикета детьми старшего дошкольного возраста позволило нам выявить, что в этом возрасте для детей особенное значение имеют речевые образцы окружающих их людей. Особенную значимость имеет речь педагога и родителей, так как именно с ними ребенок контактирует наиболее плотно. Также в усвоении норм речевого этикета играет роль эмоциональный аспект личности. Помимо этого, способность самооценки определяет успешность усвоения вышеупомянутых норм. Из этого следует, что в старших группах дошкольного образовательного учреждения должна проводиться всесторонняя и многоаспектная работа по формированию речевого этикета у детей.

1.3 Методы и приемы формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

После выявления особенностей формирования навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, необходимо выделить основные формы, методы и приемы, используемые в данном направлении.

И.Н. Курочкина рассматривает обучение детей правилам этикета проводится в два этапа: на первом воспитатель формирует первичные представления о поведенческих правилах, только говоря о том, что следует делать в той или иной ситуации; на втором этапе, в старшей и подготовительной группах, даются этикетные понятия, система правил поведения, их нравственная и эстетическая основа. Следует помнить, что знание правил поведения не способствует их неукоснительному выполнению, если оно не подкреплено выработкой определенных моральных установок. С детьми выясняется не только вопрос о том, как следует себя вести, но и почему именно так желательно поступать в той или иной ситуации, как отражается тот или иной поступок на отношениях людей, в чем состоит красота поведения [27, с.37].

В первую очередь необходимо отметить, что в процессе формирования навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста нужно придерживаться ряда принципов:

- принципы обучения: активность детей, индивидуализация развития воспитанников, наглядность, научность, прочность обучения, систематичность, сознательность, энциклопедичность;

- принципы речевого этикета: доброжелательность и дружелюбие, отсутствие мелочей, прочность и красота манеры поведения, разумность и необходимость поведенческих правил, уважение национальных традиций [34, с. 218–221].

Эффективность процесса формирования этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста определяется следующими педагогическими условиями:

- наличие этической коммуникативной направленности педагогического взаимодействия, основанного на высокой речевой культуре педагогов;

- создание педагогических ситуаций, направленных на позитивное использование этикетной лексики в практике речевого взаимодействия старших дошкольников со взрослыми и сверстниками;

- использование художественной литературы в качестве носителя культурно–речевых эталонов;

- применение в воспитательном процессе культуросообразных методов (обучающих, активизирующих и стимулирующих) воспитания коммуникативной культуры дошкольников [30, с.34].

Приемами формирования навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста являются следующие:

- приучение: воспитатель предоставляет детям некоторый речевой образец, приучает к нему, контролирует точность выполнения какого–либо правила;

- упражнение: многократное повторение того или иного действия до момента его превращения в машинальное и не регулируемое самим ребенком;
- воспитывающая ситуация: создание условий, в которых ребенок оказывается перед выбором речевых формул;
- поощрение: может осуществляться различными способами. Активизирует детей старшего дошкольного возраста к обучению и выбору правильного поведенческого шага;
- наказание: применяется крайне редко. Не допускается наказание, которое приводит к боли / физическому страданию;
- пример для подражания: своеобразный образец, необходимый ребенку (воспитатель, родитель, знакомый взрослый, сказочный герой);
- различные словесные методы: позволяют осознанно изучать поведенческие правила. При использовании словесных методов необходимо избегать скучной морализации и нотации;
- разъяснение: необходимо не только показать и рассказать, но и разъяснить, как и почему следует поступить в той или иной ситуации [34, с. 225–226].

Ранее нами было отмечено, что значительная роль в формировании речевого этикета в старшем дошкольном возрасте отводится социальным образцам. По этой причине взрослые (педагоги и родители) должны подавать детям пример. При наблюдении общения между взрослыми дети усваивают определенные модели поведения, и начинают поступать таким же образом.

Общение со сверстниками весьма значимо по той причине, что дети старшего дошкольного возраста испытывают значительную потребность в общении [34, с. 223]. Поэтому они подстраиваются друг под друга с помощью индивидуальных качеств ребенка.

Наиболее эффективные методы и формы работы по формированию навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста представлены ниже.

Беседа обладает обширным потенциалом для развития речевого этикета, несмотря на сложность своего использования. Беседа позволяет в процессе целенаправленного обсуждения какой-либо темы развивать связную речь. Беседа имеет особую ценность по той причине, что в процессе ее проведения взрослый учит ребенка мыслить. В процессе беседы ребенок старшего дошкольного возраста переходит от конкретных мыслительных образов к простейшему абстрагированию. В ходе беседы ребенок учится припоминать, сравнивать, анализировать, делать умозаключения и выводы [5, с. 89]. Таким образом, параллельно развитию мышления осуществляется также и речевое развитие: умение слушать и понимать сказанное, ясное выражение собственных мыслей. Речевое развитие неотделимо от воспитания навыков культуры поведения, к которым относятся следующие: умение внимательно слушать говорящего, понимание недопустимости прерывания собеседника без веской на то причины, сдержанность, вежливость.

Чтобы дифференцировать беседу от разговора, необходимо отметить, что в процессе беседы ребенок внутренне программирует и обдумывает свое высказывание. Это результирует в активизацию, уточнение и дополнение словарного запаса, постоянную мобилизацию внимания, памяти и мышления.

Комплименты являются своеобразной формой коммуникации, которая позволяет установить дружеские взаимоотношения. Они обладают значительным воспитательным потенциалом [5, с. 91]. В педагогическом процессе могут быть использованы следующие виды комплиментов: одобрение внешности, одобрение личностных качеств и одобрение деловых качеств.

Важнейшим условием обучения старших дошкольников комплиментам является создание в группе положительного эмоционального фона,

дружеских взаимоотношений, личный пример взрослого в искренности и уместности включения комплиментов в различные ситуации общения.

Разнообразные художественные произведения обладают специфическими содержанием и формой, что делает их эффективными средствами в процессе овладения навыками речевого этикета [12, с. 131]. Тем не менее, не любое художественное произведение может быть использовано в этом процессе.

Художественное произведение должно быть выбрано обоснованно – в соответствии с определенными критериями. Для этого предварительно должен быть проведен анализ художественного текста (содержания и формы). В процессе подготовки к восприятию литературного текста должны быть объяснены незнакомые слова, что в дальнейшем обеспечит полноценное восприятие произведения.

Особенно эффективным считается использование книг с определенным моральным содержанием. Чтение позволит не только развить навыки речевого этикета, но также воспитать у детей старшего дошкольного возраста нравственные качества через художественные образы.

Необходимо также отметить, что чтение художественных произведений должно в обязательном порядке сопровождаться беседой. В ее процессе дети, как правило, оценивают поступки персонажей и их мотивы.

Такой вид деятельности, как заучивание стихотворений (например, авторства И. Токмакова «Маша знала слов немало»), является одним из наиболее эффективных средств умственного, нравственного и эстетического воспитания детей. Очень важно в дошкольном возрасте научить детей воспринимать и оценивать поэтическое произведение, воспитывать у них художественный вкус [22, с. 388]. Наиболее приемлемыми являются стихи с яркими и конкретными образами — это обусловлено спецификой детского образного мышления.

После восприятия и воспроизведения стихотворения также уместно проведение беседы, в ходе которой углубляется понимание содержания и особенностей художественной формы в их единстве.

Игра – одно из наиболее эффективных средств формирования поведения детей с позиций современного этикета. Она как способ познания окружающего мира дает ребенку в яркой, доступной и интересной форме представление о том, как принято себя вести в той или иной ситуации, заставляет задуматься над своими поведенческими манерами. Нельзя забывать о дисциплинирующем значении игры, т.к. соблюдение установленной дисциплины является важным условием выполнения этикетного правила. Для этих целей используют самые разнообразные виды игры. Следует, однако, помнить, что для того, чтобы каждый ребенок мог активно участвовать в играх и упражнениях, необходимо проводить занятия с небольшой группой по 10–12 человек.

В процессе сюжетно-ролевой игры дети заучивают поведенческие и коммуникативные нормы. Особенная эффективность сюжетно-ролевой игры проявляется в том, что в ней могут быть разыграны самые разные жизненные ситуации, а, следовательно, усвоены различные модели речевого поведения [22, с. 389].

Во время занятий, в других режимных моментах организуют дидактические игры, главная цель которых – развитие ребенка. Они хороши при отработке правил и норм этикета. В процессе дидактических игр с куклами осуществляется закрепление и обобщение знаний о речевом этикете. В процессе дидактической игры детям предоставляется возможность проиграть ситуацию и применить собственные знания на практике [30, с. 64].

Игры–инсценировки и дидактические игры позволяют закрепить в речи различные этикетные стереотипы. В качестве героев, поведение которых дети оценивают, или тех, которые помогают освоить речевой этикет, могут выступать знакомые детям персонажи детских книг – Незнайка, Буратино, Карлсон.

Введению в словарь детей разнообразных этикетных формул способствуют речевые упражнения – «Кто скажет больше слов–приветствий», «Скажи по–другому», «Как сказать бабушке (маме) приятное слово», а также обыгрывание ситуаций – «Пригласи подругу на день рождения, чтобы она поняла, что ты будешь очень рада ее приходу», «Поблаговари друга за подарок так, чтобы он понял, что его подарок тебе очень понравился». В беседах с использованием иллюстративного материала дети предлагают свои варианты диалогов героев в различных ситуациях.

Большой интерес у дошкольников вызывают настольно–печатные игры. Например, игра–лото «Как мы одеваемся» поможет отработать навыки детей в культуре внешнего вида, игра «Настольный телефон», в которой на полотне будут двигаться фишки, а участники отвечать на вопросы, связанные с этикетом телефонного разговора, укрепит приобретенные знания о правилах телефонного общения.

Таким образом, при формировании навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста следует придерживаться определенных принципов, которые связаны не только с самим педагогическим процессом, но также непосредственно со спецификой речевого этикета. Приемы работы, используемые при работе по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников, обусловлены требованиями к результату педагогического процесса, а также особенностями психического развития изучаемой возрастной категории. Основными методами по формированию навыков речевого этикета в дошкольном учреждении являются следующие: беседа, комплименты, чтение художественных произведений, заучивание стихотворений, сюжетно–ролевая и дидактическая игры. Выбор конкретных форм и методов работы определяется этапом педагогического процесса по воспитанию навыков речевого этикета у старших дошкольников, их индивидуальными особенностями и спецификой обстановки обучения.

1.4. Анализ программ ДОО в аспекте формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Программы по формированию речевого этикета у старших дошкольников не представлены отдельными курсами. Формирование навыков речевого этикета осуществляется в рамках программ общего развития дошкольника, а также в процессе реализации их вариативной части.

Существующие на сегодняшний день программы («Детство», «От рождения до школы», «Радуга») предусматривают до 60 часов, предназначенных для освоения этого аспекта речевой деятельности.

В качестве основных задач программ выделяются следующие:

- ознакомление воспитанников дошкольного образовательного учреждения с правилами речевого этикета;
- развитие познавательных и творческих способностей воспитанников дошкольного образовательного учреждения;
- ознакомление воспитанников дошкольного образовательного учреждения с правилами, нормами поведения;
- формирование адаптивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми;
- формирование уважительного и тактичного отношения к личности другого человека;
- формирование устойчивой положительной самооценки;
- развитие устойчивого интереса к изучению родного языка.

Предполагается, что в результате реализации программ будут сформированы следующие умения дошкольников:

- построение речевого поведения с учетом ситуации общения, а также характеристик собеседника;
- использование формул речевого этикета в конкретной ситуации с учетом адресата сообщения;

- осуществление учебного сотрудничества с другими детьми в ходе реализации речевого взаимодействия.

Помимо этого, предполагается, что программа по развитию навыков речевого этикета позволит реализовать образовательные, воспитательные и развивающие цели.

Культура речевого общения представляет собой многоуровневое и многоплановое явление. В связи с этим целесообразно уделять внимание ее основным аспектам, среди которых можно выделить следующие:

- стилистическая правильность высказывания;
- непосредственно речевой этикет.

Программы общего дошкольного развития предусматривают следующее:

- знакомство с основными правилами речевого поведения;
- усвоение главных этических норм коммуникации;
- формирование представления о речевом этикете;
- развитие умений правильного обращения, приветствия, прощания, формулирования вопроса, ответа, просьбы, благодарности, пожелания, поздравления, приглашения;
- развитие и активизация словарного запаса.

Педагоги дошкольных образовательных учреждений, в соответствии с вышеупомянутыми программами, должны использовать следующие средства обучения и воспитания:

- аудиозаписи;
- видеозаписи;
- сюжетные картинки;
- рекомендации;
- памятки;
- дидактические раздаточные материалы.

Обучение культуре речевого общения, и, в частности, речевому этикету, реализуется в три этапа:

- 1) ознакомление;
- 2) тренировка;
- 3) применение.

Ожидаемые результаты курса воспитания навыков речевого этикета:

- качественное повышение уровня речевой культуры дошкольников;
- наличие в активном словаре необходимого количества этикетных стереотипов;
- умение выбирать необходимую этикетную формулу в конкретной коммуникативной ситуации;
- соблюдение этических норм в ситуациях бытовой коммуникации;
- владение навыками речевого самоконтроля;
- соблюдение правил культурного поведения.

Как можно видеть, цели, задачи и основные методические предписания по развитию навыков речевого этикета в программах «От рождения до школы», «Радуга», «Детство» существенно схожи между собой. Это определяется современными требованиями ФГОС, а также основными целями воспитания ребенка.

Несмотря на то, что цели, задачи и основные методические предписания по развитию навыков речевого этикета в программах «От рождения до школы», «Радуга», «Детство» совпадают, в них все отмечаются некоторые специфические черты, которые представлены ниже.

«От рождения до школы»

Программа дошкольного развития «От рождения до школы» создана на основе Федерального государственного образовательного стандарта [32]. Ведущими целями программы являются следующие:

- создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенком дошкольного детства;
- формирование основ базовой культуры личности;
- всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями;
- подготовка к жизни в современном обществе и др.

Программой оговаривается специфика речевого развития детей от 1 года. Развитие речевого этикета в программе предусматривается на старшей ступени дошкольного образования в возрасте 6–7 лет.

Процесс овладения навыками речевого этикета, в соответствии с положениями программы, должен протекать в развивающей речевой среде. Так ребенок приобретает возможность проявлять инициативу с целью получения новых знаний.

Формирование навыков речевого этикета осуществляется параллельно со следующими видами деятельности:

- формирование словаря;
- формирование звуковой культуры речи;
- формирование грамматического строя речи;
- формирование связной речи;
- подготовка к обучению грамоте.

Программа не указывает строгие формы и методы формирования навыков речевого этикета. Отмечается, что в педагогическом процессе необходимо опираться на индивидуальные особенности и предпочтения детей.

«Радуга»

Программа «Радуга» является единственной российской комплексной государственной программой для дошкольных образовательных учреждений, которая прошла полную экспериментальную проверку в различных регионах

России [39]. По этой программе работают многие детские сады России, так как она обеспечивает всестороннее развитие личности.

Содержание программы «Радуга» соответствует семи различным видам детской деятельности (в соответствии с количеством цветов в настоящей радуге). На занятиях по формированию навыков речевого этикета и ознакомлению с окружающим миром приходится синий цвет. Обучение родному и иностранному языкам осуществляется через ознакомление с произведениями художественного творчества в самых разных формах и жанрах.

Развитие речевого этикета в рамках реализации программы «Радуга» является ключевым фактором формирования сознания, которое является особым многообразным содержанием (знания, мысли, представления, ценности). Развитие речевого этикета в рамках программы охватывает различные языковые уровни: обогащение и расширение запаса этикетных формул, совершенствование грамматического строя речи, формирование просодических характеристик речевого этикета. Формирование речевого этикета в рамках анализируемой программы связывается с необходимостью осуществления коммуникативных процессов. Для старших дошкольников особое значение имеет общение со сверстниками, и поэтому в этом возрасте развитие речевого этикета достигает достаточно высокого уровня, что не препятствует их взаимопониманию.

В соответствии с программой детского развития «Радуга», активный словарь старшего дошкольника должен насчитывать 3000–3500 слов. Формирование навыков речевого этикета осуществляется параллельно с решением следующих задач:

- развитие грамматической стороны речи;
- овладение системой морфологических средств оформления грамматических категорий;
- усвоение типов склонений и спряжений;
- усвоение способов словоизменения;

- увеличение объема сложных предложений;
- возникновение чуткости к языковым явлениям: способность понимать и употреблять новые слова, их формы и сочетания по аналогии с ранее усвоенными словами, формами и сочетаниями.

Формирование навыков речевого этикета у старших дошкольников в рамках реализации программы «Радуга» осуществляется также при освоении письменных форм речи, в котором особое место занимает чтение. Рекомендуется ознакомление с различными сказками, в том числе и народными.

Закрепление навыков речевого этикета осуществляется с помощью следующих действий:

- постановка вопросов с формированием умения отвечать на них (в повседневном общении и ролевых диалогах);
- упражнение в умении поддерживать беседу и участвовать в коллективном разговоре на самые разные темы;
- передача культурных эталонных представлений о добре и зле посредством чтения художественной литературы и волшебных сказок;
- предоставление начального представления о различных формах культурного досуга (театры, концерты, музеи).

В соответствии с программой «Радуга» предполагается, что у старших дошкольников акцент смещается на формирование осознанного отношения к языку и дальнейшее развитие связной речи ребенка, неотъемлемым компонентом которого является и речевой этикет. Это позволяет не только осуществлять высокоэффективную коммуникацию, но также и делиться приобретенными знаниями и впечатлениями, получать необходимую и интересующую его информацию.

При ознакомлении с фольклорным творчеством рекомендуется осуществлять следующие действия:

- обсуждение с детьми смысла прочитанного;

- осуществление анализа текстов на доступном уровне;
- ознакомление детей с разнообразием художественной литературы;
- формирование потребности ежедневного обращения к художественной литературе;
- воспитание интереса к книге;
- создание материальной базы (библиотека, книжные уголки, выставки, фонотека, коллекция портретов писателей и т.д.).

Одним из планируемых результатов освоения программы «Радуга» является всестороннее овладение активной и пассивной речью, что подразумевает также и освоение речевого этикета.

Таким образом, программа «Радуга» отражает необходимость развития не просто речи как таковой, но и речевого этикета. Более того, в «Радуге» оговаривается высокий потенциал использования различных форм устного творчества для формирования этого аспекта.

«Детство»

Программа развития под названием «Детство» является вариативной. В ней выделены специальные разделы, посвященные задачам и содержанию развития речи детей и ознакомлению с художественной литературой: «Развиваем речь детей», «Ребенок и книга» [19]. Эти разделы содержат для каждой группы характеристику традиционно выделяющихся задач:

- развитие связной речи;
- развитие словаря;
- развитие грамматического строя;
- воспитание звуковой культуры речи.

Программу отличает то, что в конце разделов предлагаются критерии для оценки уровня речевого развития. Особенно это важно в старшем дошкольном возрасте, когда необходимо определить уровень сформированности знаний и навыков перед школой. Программа также

удобна для применения по той причине, что в ней четко выделены (в виде отдельных подглав) и содержательно определены речевые умения в разных видах деятельности.

Программа развития «Детство» также содержит в себе раздел «Скоро в школу» — он предусматривает программу проведения воспитательных и образовательных мероприятий в конце старшего дошкольного возраста. В этом разделе в доступной форме изложены показатели речевого развития ребенка перед поступлением в школу. Таким образом, в разделе указываются следующие основные направления в развитии речи детей старшего дошкольного возраста:

- содержательность и связность речи (диалога и монолога);
- развитие речевого творчества, выразительности речи;
- развитие индивидуальных способностей к речевой деятельности;
- подготовка к чтению, чтение.

Из вышесказанного следует, что в вариативной программе «Детство» в направлении развития речевого этикета дошкольников особое внимание уделяется лексической стороне. Также эта программа предоставляет базисные критерии для диагностики уровня развития выразительности речи. Несмотря на углубленность программы в области исследуемого вопроса, она не является основной, и должна использоваться исключительно как вспомогательная.

Спланированная и систематизированная работа педагога при условии соблюдения основных методических рекомендаций позволит решить все поставленные задачи, и, следовательно, способствовать овладению дошкольниками основными навыками речевого этикета.

ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ОПЫТНО-ПОИСКОВОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

В практической части проводимого исследования необходимо осуществить диагностику комплексных упражнений по развитию этикетного компонента речи детей старшего дошкольного возраста. В этой связи представляется целесообразным проведение опытно–поисковая работа, который включает следующие ступени: констатирующий, формирующий и контрольный этапы. Содержание опытно–поисковой работы описывается ниже.

2.1 Диагностика уровня сформированности навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

На основе наблюдения и анализа методической литературы по исследуемой проблеме было проведено исследование, направленное на выявление уровня сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников.

Исследование проводилось в 2018 г.

Задачей констатирующего этапа исследования, т.е. первичной диагностики, было выявление актуального уровня владения старшими дошкольниками навыками речевого этикета – низкого, среднего либо высокого.

Для решения данной задачи было определено две старших группы — «Знайки» и «Умки». В исследовании приняли участие 40 человек. Возраст воспитанников – 6–7 лет.

Для диагностики были выбраны следующие критерии:

- знание основных формул речевого этикета;

– способность использовать выражение речевого этикета в соответствии с конкретной ситуацией общения.

Для определения уровня сформированности навыков речевого этикета были использованы следующие диагностические задания:

- 1 Задание на знание речевых формул;
- 2 Диагностические упражнения на выявления сформированности навыков речевого этикета.

Представим описание каждого диагностического задания.

Для оценки состояния знаний формул речевого этикета детей попросили выполнить задание на подбор синонимов к заданной этикетной формуле (см. Приложение 1).

Содержание задания.

Вам предложены различные речевые формулы, которые позволяют сделать общение вежливым. Для того, чтобы узнать, как хорошо вы ими владеете, вам необходимо к каждой этикетной формуле подобрать схожую по смыслу. При выполнении задания вы можете ориентироваться на то, в какой обстановке используются формулы (приветствие, прощание, знакомство и т.д.) .

Результаты выполненного задания позволили распределить детей по группам:

Высокий уровень – к каждой фразе подобрано 3 и более выражений;

Средний уровень – подобрано 2–3 выражения;

Низкий уровень – подобрано менее 2 выражений.

Количественный анализ работ продемонстрировал результаты, представленные в таблице 1 (см. Приложение 2).

Таблица демонстрирует, что из 40 старших дошкольников только 10% детей из группы «Знайки» и 15% детей из группы «Умки» показали высокий уровень; 35% детей из группы «Знайки» и 35% детей из группы «Умки» имеют средний уровень. Преобладающим оказался низкий уровень знания формул речевого этикета: его продемонстрировали более половины из числа

старших дошкольников. Результаты наглядно продемонстрированы на рисунке 1 (см. приложение 2).

Наиболее успешно были подобраны речевые формулы приветствия и прощания. Старшие дошкольники из обеих групп озвучили большое количество этикетных формул. По всей вероятности, это обусловлено коммуникативной обстановкой в ДОО – дети регулярно приветствуют и прощаются друг с другом и с педагогами. Некоторые речевые формулы, озвученные дошкольниками из группы «Умки» («Позвольте откланяться») являются нетипичными для бытовой сферы, но, как пояснил воспитатель, дети выучили эту формулу благодаря фольклорной сказке, которую они читали за несколько дней до проведения диагностики.

Несколько хуже прошел подбор речевых формул извинения и ответов на извинения. Большинство старших дошкольников сумело вспомнить лишь «Приношу извинения» и «Простите». Лишь один мальчик из группы «Знайки» и две девочки из группы «Умки» смогли добавить в синонимичный ряд формулы, не озвученные до этого другими детьми («Не сердитесь, пожалуйста», «Я виноват(а) перед вами!»). Что касается ответов на извинения, практически все дети обеих групп испытали сложности с выполнением задания, так как они не смогли ассоциировать такие формулы, как «Ладно!», «Хорошо!» и подобные с конкретной коммуникативной обстановкой.

Задание на подбор формул просьбы в группах прошло с разным успехом. В группе «Умки» дети продемонстрировали знание формул, которые не были известны детям из группы «Знайки» («Разрешите!», «Сделайте одолжение»). После беседы с воспитателями групп стало ясно, что эти формулы также были изучены в процессе интенсивной работы по формированию навыков речевого этикета в группе «Умки».

Наибольшее количество детей с низким уровнем знания этикетных формул было обнаружено в группе «Знайки». Соответственно, наибольшее количество детей с высоким уровнем знания этикетных формул было

обнаружено в группе «Умки». Несмотря на то, что количественные расхождения являются незначительными, можно предположить, что во второй группе проводится более активная работа по овладению навыками речевого этикета.

Таким образом, было установлено, что актуальный уровень знания старшими дошкольниками основных формул речевого этикета требует специальной и целенаправленной работы по его повышению.

Для получения более полной и объективной картины состояния речевого этикета старших дошкольников нами были использованы диагностические упражнения тестового типа [34, с. 23–31]. Сущность диагностических тестов заключается в том, что детям необходимо вставить определенные речевые компоненты в соответствии с ситуацией или контекстом. Эта методика позволяет выявить уровень владения дошкольниками выражениями речевого этикета с позиций их правильного использования в соответствии с той или иной ситуацией (см. Приложение 3).

Отнесение детей к тому или иному уровню определялось на основании следующих критериев:

Высокий уровень – все три задания выполнены, допускается 1 неточность в формулировке;

Средний уровень – выполнены 2 задания, допущена 1 неточность в формулировке;

Низкий уровень – ни одного задания не выполнено, либо одно задание выполнено с погрешностями.

Выполнение диагностических заданий происходило с разной степенью успеха. Наилучшие результаты старшие дошкольники продемонстрировали при выполнении задания №1, в котором нужно было распределить предоставленные речевые формулы в соответствии с ситуацией. Все дети (иногда при помощи подсказки педагога) выполнили задание на высоком уровне, практически не допустив каких-либо неточностей. По всей вероятности, такие высокие результаты обусловлены тем, что задание было

конкретизировано этикетными формулами, а контекст был сопряжен с единственной коммуникативной ситуацией.

Содержание задания.

Прослушайте текст, который вам зачитает преподаватель. Вставьте необходимые речевые формулы в соответствии с ситуацией.

При проведении диагностики необходимо учитывать, что дети старшего дошкольного возраста не умеют читать, и потому им нельзя предоставить список слов, среди которых нужно осуществить выбор конкретного. Более того, память старших дошкольников развита не столь хорошо, чтобы запомнить значительное количество речевых формул, озвученных педагогом предварительно, пусть даже и несколько раз. Таким образом, представляются целесообразными следующие действия педагога: сначала он зачитывает реплику диалога, а затем – три варианта ответа. При этом один из вариантов является верным, а другие два случайным образом выбираются педагогом из списка тех, что необходимо вставить. Если ребенок испытывает затруднения, необходимо дать ему подсказку с опорой на его собственный жизненный опыт (см. Приложение 3).

Задание №2 вызвало у детей больше сложностей при его выполнении. Так, многие дети допускали одну или две неточности при подборе соответствующих речевых формул. Большее количество ошибок было допущено воспитанниками группы «Знайки».

Содержание задания.

Прослушайте неполные диалоги, самостоятельно вставьте в них недостающие вежливые слова.

Это диагностическое задание отличается от предыдущего тем, что дети должны самостоятельно осуществить выбор той или иной речевой формулы, опираясь на собственный жизненный опыт, а не на предложенные педагогом варианты. Для того, чтобы нивелировать вероятные затруднения при выполнении задания, рекомендуется следующий алгоритм: два педагога зачитывают между собой реплики (разыгрывая при этом мини-ситуации), в

одной из которых недостает необходимой речевой формулы. Ребенок, опираясь на наблюдаемую коммуникативную ситуацию, должен предложить свой вариант речевой формулы. Если у него возникают затруднения, рекомендуется дать ему подсказку с опорой на его собственный жизненный опыт (см. Приложение 3).

Задание №3, по мнению самих детей, оказалось наиболее интересным для выполнения. Старшие дошкольники анализировали части диалога, пытались их сопоставить друг с другом. В данном случае, как мы видим, детям также предлагался полный материал, необходимый для выполнения задания, и потому оно было выполнено достаточно успешно детьми обеих групп (несмотря на то, что дошкольники иногда обращались за помощью к преподавателю, когда им были неясны значения отдельных слов).

Содержание задания.

Соедините начало диалога и его конец.

Принимая во внимание тот факт, что большинство старших дошкольников читать не умеют, нужно отметить особый характер преподнесения упражнения ребятам. Детям предлагается ряд картинок, которые предоставляют собой наглядность для выполнения задания — на них изображены контексты, в которых звучат диалоги. Так, например, педагог, зачитывающий фразу из первого столбца, предлагает ребенку среди 10 предложенных ему картинок обнаружить ту, которая соответствует ситуации. После того, как дошкольник справится с заданием, педагог предлагает ребенку предвосхитить фразу, которая будет озвучена собеседником, т.е. предложить свой вариант ответа. После этого педагог начинает медленно, размеренно и последовательно зачитывать части диалога из второго столбца. Когда ребенок слышит высказывание, на его взгляд, являющееся продолжением начала диалога из первого столбца, он останавливает педагога. После этого педагог зачитывает получившийся диалог полностью, а также предлагает ребенку повторить его вслед за ним (см. Приложение 3).

Таблица 4 (см. Приложение 4) демонстрирует, что из 20 детей группы «Знайки» не выполнили ни одного, либо выполнили одно задание с погрешностями – 55% детей, выполнили 1–2 задания – 30% детей, выполнили верно все три задания – 15% детей.

Преобладающим оказался низкий уровень сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией. Показатели этого уровня равны 55%. В меньшей степени представлен средний уровень. Наименьшее количество испытуемых продемонстрировало высокий уровень. Наглядно результаты представлены на рисунке 2 (см. Приложение 4).

Итак, по результатам интерпретации диагностических заданий стало очевидным, что уровень сформированности навыков речевого этикета примерно одинаков. Небольшое преимущество продемонстрировали дети группы «Знайки» – меньшее количество детей обладает низким уровнем сформированности навыков, и большее количество – высоким. В сопоставлении с результатами первого этапа диагностики можем сказать, что в обеих группах дети обладают примерно одинаковым уровнем сформированности навыков речевого этикета.

Из вышесказанного следует, что большинство детей старшего дошкольного возраста в исследуемых группах по всем критериям оказались на среднем и низком уровнях развития. Учитывая результаты констатирующего среза, с целью повышения уровня сформированности речевого этикета и перехода детей с низкого уровня на более высокий, был подобран комплекс упражнений, который активно использовался при проведении формирующего этапа исследования.

2.2 Комплекс упражнений, направленный на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Комплекс упражнений формирующего этапа должен знакомить старших дошкольников с основными правилами речевого поведения в целом, т.е. дать им представление о том, как должен вести себя человек в той или иной коммуникативной ситуации. Это также сопряжено с необходимостью усвоения дошкольниками основных этических норм общения, т.е. в результате внедрения комплекса упражнений дети должны понять, что приемлемо в коммуникативном акте, а что – нет. Что интересно, комплекс упражнений также предполагает, что в результате его внедрения дошкольники получают представление о речевом этикете как таковом. Иными словами, они должны осознавать использование этикетных формул, а не делать это бездумно. Основным же решением стало то, что комплекс упражнений должен быть направлен на развитие умений правильного обращения, приветствия, прощания, формулирования вопроса, ответа, просьбы, благодарности, пожелания, поздравления, приглашения, а также на активизацию словарного запаса. Помимо того, что это предусматривается программами ДОО, именно этот аспект этикетного компонента речи старших дошкольников был выявлен как наиболее неразвитый на констатирующем этапе исследования.

При внедрении комплекса упражнений должны использоваться такие средства обучения и воспитания, как аудиозаписи, видеозаписи, сюжетные картинки, рекомендации, памятки, дидактические раздаточные материалы.

Вполне очевидно, что обучение культуре речевого общения, и, в частности, речевому этикету, реализуется в три этапа:

- 1) ознакомление;
- 2) тренировка;
- 3) применение.

Именно в соответствии с этими этапами должен был разработан и в дальнейшем применялся комплекс упражнений формирующего этапа исследования.

В результате проведения формирующего этапа исследования ожидаемыми были следующие результаты:

- качественное повышение уровня речевой культуры дошкольников;
- наличие в активном словаре необходимого количества этикетных стереотипов;
- умение выбирать необходимую этикетную формулу в конкретной коммуникативной ситуации;
- соблюдение этических норм в ситуациях бытовой коммуникации;
- соблюдение правил культурного поведения [19, 32, 39].

Принимая во внимание тот факт, что речевой этикет, несомненно, довольно сложен для детей старшего дошкольного возраста, для разработки комплекса упражнений по овладению им мы выбрали только самые простые и употребительные его аспекты:

- разнообразные формы приветствия и прощания;
- вежливые формы извинения за причиненные неудобства;
- вежливые формы обращения;
- благодарность за услугу;
- поздравления.

В качестве основных форм работы по формированию навыков речевого этикета были выбраны следующие:

- занятия, состоящие в системе предшествующей и последующей работы;
- дидактические игры;
- рассматривание иллюстративного материала;
- различные игры и упражнения [43, с. 26].

Основными методами формирования речевого этикета на втором этапе педагогического эксперимента выступают следующие:

- заучивание стихотворений;
- коммуникация взрослых и сверстников;
- сюжетно–ролевые игры;
- чтение художественных произведений.

При проведении педагогической работы по формированию навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста было принято решение соблюдать следующие условия:

- использование культуросообразных методов воспитания;
- использование художественной литературы (преимущественно сказок) как носителя культурно–речевых эталонов;
- создание педагогических ситуаций, способствующих позитивному использованию этикетной лексики;
- этическая коммуникативная направленность педагогического взаимодействия, которое основано на высоком уровне речевой культуры педагогов.

Все задания, используемые при формировании навыков речевого этикета, разделены на три группы в соответствии со своей сложностью и этапом проведения формирующей работы – упражнения начального, основного и завершающего уровней. При этом важно отметить, что все упражнения и задания задействовались в соответствии с конкретными временными рамками (начальный уровень – сентябрь–октябрь; основной уровень – ноябрь–март; завершающий уровень – апрель–май). Упражнения, дифференцированные по этапам включения в работу по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста, представлены ниже.

Упражнения начального уровня

1 Это слово говорят, если вас благодарят

Цель: развитие умения правильного и уместного употребления слов благодарности.

За горами, за лесами есть волшебный город под названием «Спасибоград», в котором живут удивительные и сказочно вежливые люди.

А вы когда-нибудь бывали
В городе Спасибоград,
Где на Вежливом бульваре
Вежливо благодарят? (Н. Юсупов)

За что мы говорим «спасибо»?

За все, что делают для нас.

И мы припомнить их смогли бы -

Кому сказали? Сколько раз? (А. Кондратов)

Ответьте на вопросы:

- Почему город так называется?
- Можете ли вы самостоятельно придумать название, связанное с благодарностью?
- Какие, на ваш взгляд, приключения могут произойти в этом городе с вежливыми и невежливыми людьми?
- Что, вы думаете, могло бы произойти с вами, попади вы в этот город?
- Что могло бы случиться, если бы все люди внезапно забыли слова благодарности и перестали ими пользоваться?
- Любите ли вы благодарить или получать благодарности?

2 Разыгрывание ситуаций

Цель: развитие умения правильного и уместного употребления различных этикетных формул.

Педагог задает старшим дошкольникам вопросы:

- Ты вкусно поужинал. Что ты сделаешь? Что ты скажешь?

– В автобусе ты случайно наступил женщине на ногу? Как ты выйдешь из этой неловкой ситуации? Что ты скажешь?

– У тебя развязался бант / шнурок. Подошла Катя и завязала его тебе. Что тебе нужно сказать?

– В выходной день ты идешь в цирк и встречаешь там товарища из группы. Что ты сделаешь и скажешь?

– Воспитатель попросил тебя отнести книгу в другую группу. Как ты это сделаешь? Что тебе скажет воспитатель? Что ты скажешь ей в ответ?

3 Как обратиться к собеседнику с просьбой

Цель: научить детей вежливо обращаться с просьбой к собеседнику.

а) Беседа:

Педагог просит детей вспомнить, как они обращались к кому-либо с просьбой. Задает вопрос о том, всегда ли они достигали поставленной цели, приводит примеры из собственного опыта. Спрашивает, какие любезные слова могут помочь в просьбе (очень прошу, пожалуйста, будьте добры, будьте любезны, если вам (тебе) не трудно, и т.д.).

б) Разыгрывание заданий в парах:

– Ты пришел с прогулки с мокрыми варежками. Кого и как ты попросишь помочь тебе?

– Дежурные тебе не положили ложку. Как ты поступишь в этой ситуации?

– Тебе не нравится рыба, и ты не хочешь ее есть. Как ты сообщишь об этом воспитателю?

– Как ты попросишь родителей купить понравившуюся игрушку?

– Как ты попросишь у няни добавки сока?

– Попроси у товарища какой-либо предмет (игрушка, карандаш и т.д.).

При анализе речевых ситуаций необходимо обращать внимание детей не только на использование вежливых слов, но также и на степень обоснованности просьбы.

Упражнения основного уровня

1 Как вести себя во время разговора

Цель: познакомить детей с правилами поведения в процессе коммуникации.

Дидактический материал: сюжетные картинки с изображением различных ситуаций вежливого поведения при разговоре.

Педагог предлагает детям рассмотреть картинки, при этом обращая внимание на главные правила поведения во время беседы. Совместно с детьми выделяются основные правила:

- говорить вежливым тоном;
- использовать «волшебные» слова;
- смотреть в лицо собеседнику;
- не держать в карманах руки;
- не есть во время разговора;
- не вмешиваться в разговор взрослых и тем более не требовать его прекращения;
- нельзя сидеть при разговоре со стоящим взрослым.

2 Поздравления и пожелания

Цель: научить детей соотносить представления о праздничном дне и праздничных словах, ввести в речевой обиход этикетные формулы поздравлений и пожеланий.

Сначала педагог проводит с детьми беседу о важности различных праздников (День рождения, Новый год, 8 марта, 23 февраля, Рождество, Пасха и т.д.), обсуждает, кого и как нужно поздравлять в эти праздники.

После этого предлагается разыграть ситуации. При игре в «День рождения» необходимо выбрать из группы одного «именинника». Каждый

ребенок должен взять игрушку, для того чтобы «подарить» ее товарищу. Детям даются следующие указания:

– Подумайте, что вы скажете Тане при вручении подарка. Постарайтесь не повторять чужие слова — ваши пожелания и поздравления должны звучать по-разному.

– Таня, тебе нужно поблагодарить каждого и сказать несколько слов о подарке, похвалив его. Можно сказать что-либо забавное, ведь День рождения – это веселый праздник.

3 В гости к другу

Цель: изучение правил похода в гости, обучение комплиментам.

Сначала с детьми проводится небольшая беседа, включающая обсуждение следующих вопросов:

- Можно ли идти в гости без приглашения?
- Какие обязанности есть у гостя?
- Как нужно вести себя в гостях?
- Каких гостей не любят? Можно ли в гостях ссориться, драться, кричать, капризничать, обижать других ребят?
- Надо ли благодарить в гостях хозяев? За что обычно гости их благодарят?

После этого обыгрывается ситуация «Нежданный гость». Мальчик без приглашения идет в гости к другу, который в это время пьет с родителями чай с тортом. Что должны делать участники игры? Как они должны общаться друг с другом? Какие комплименты могут быть сделаны хозяевам? Как нужно их поблагодарить за теплый прием?

Упражнения завершающего уровня

1 Что мы скажем Винни-Пуху?

Цель: закрепление правил речевого этикета.

Оборудование: игрушечный медвежонок, книга «Винни-Пух и все-все-все», два телефона со звонком, букет цветов.

Задание, как правило, выполняется после прочтения второй главы книги (в которой Винни–Пух идет в гости).

В процессе выполнения задания должна быть разыграна гостевая ситуация. Так, может быть разыгран гостевой визит в другую группу; может быть инсценирован поход Винни–Пуха к Пятачку; также можно дополнительно прочесть сказку К. Чуковского «Муха–Цокотуха». Телефон может быть использован для звонка хозяевам перед «походом в гости», цветы необходимы в качестве презента хозяевам.

2 Пословицы и поговорки

Цель: закрепление установок и правил речевого этикета посредством фольклора.

Детям предлагаются пословицы и поговорки о значении речи в жизни людей. В пословицах должны содержаться различные формы обращений и пожеланий. Ознакомление с паремиями позволит детям глубже понять важность освоения речевого этикета, обогатить свой язык и сделать его выразительнее.

- Вежливости открываются все двери.
- Добро пожаловать, дорогие гости, милости просим!
- Доброе слово лечит, а злое калечит.
- Жить да молодеть, добреть да богатеть!
- Каков привет, таков и ответ.
- Краткое слово гнев побеждает.
- Ласковое слово и кошке приятно.
- Ласковое слово лучше мягкого пирога.
- Ласковое слово, что вешний день.
- Ласковым словом и мед растопишь.
- На добрый привет, добрый совет.
- Плохое слово, что грязная вода.
- Просим в избу: красному гостю красное место.

- Просим к нашему хлебу–соли!
- Слово жжет хуже огня.
- Чем богаты, тем и рады.

3 Игра–драматизация «Угощение»

Цель: закрепление навыков правильного поведения за столом и общения с присутствующим гостем.

Оборудование: игрушечный чайный сервиз, скатерть, кукла Маша, стулья и стол.

Дети садятся на стулья, в то время как педагог сообщает о том, что к ним в гости обещала прийти кукла Маша.

Педагог: Как мы встретим Машу?

Дети: Мы скажем «Здравствуй!».

Педагог: Правильно! А также сделаем поклон головой (демонстрирует). А как мы предложим Маше стул? Посмотрите, как нужно предлагать стул (демонстрирует со словами «Садись, Маша, пожалуйста»).

Раздается стук в дверь, после чего няня вводит куклу Машу. Кукла здоровается с детьми, они ей отвечают.

Педагог: Юра, предложи, пожалуйста, Маше стул.

(Юра несет стул и говорит «Садись, Маша, пожалуйста!»).

Педагог: Маша, мы очень рады, что ты пришла к нам в гости. Ребята, давайте угостим Машу чаем!

Дети: Садись, Маша, с нами чай пить.

Педагог: Таня и Юля, расставьте, пожалуйста, чашки для всех.

(Девочки расставляют кукольный сервиз).

Педагог: Ну что ж, сядем все за стол! Маша, присаживайся, пожалуйста! Саша, налей всем, пожалуйста, чаю!

(Саша первой наливает чай Маше, рядом с которой он сидит).

Педагог: Молодец, Саша! Первую нужно угощать гостью.

Саша: Ешь, Маша, конфету.

Педагог: Саша, нужно взять вазочку и сказать «Угощайся, пожалуйста, Маша!» (демонстрирует).

(Саша повторяет действия вслед за педагогом. Маша благодарит за угощение).

За столом ведется беседа. Педагог обращает внимание ребят на правила поведения за столом. В конце чаепития Маша благодарит детей за угощение и прощается с ними. Дети также прощаются с Машей и приглашают ее в гости снова.

При выполнении вышепредставленных упражнений мы следовали основным методическим указаниям, а также ориентировались на состояние самого ребенка. В случаях, если дошкольник обнаруживал первые признаки утомленности, выполнение упражнения прекращалось. Эффективность проведения формирующего этапа исследования оценивалась на контрольном этапе.

2.3 Оценка эффективности комплекса упражнений, направленных на формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста

Задачей контрольного этапа исследования было выявление актуального уровня владения старшими дошкольниками навыками речевого этикета после проведения формирующего этапа опытно-поисковой работы.

При повторной диагностике анализировались те же параметры, что и при первичной, а именно:

- знание основных формул речевого этикета;
- способность использовать выражение речевого этикета в соответствии с конкретной ситуацией общения.

Для оценки состояния знаний формул речевого этикета после проведения формирующей работы детей попросили выполнить задание на подбор синонимов к заданной этикетной формуле (см. Приложение 1).

Результаты выполненного задания позволили распределить детей по группам:

Количественный анализ работ продемонстрировал результаты, представленные в таблице 5 (см. Приложение 5).

Таблица демонстрирует, что из 40 старших дошкольников 25% детей из группы «Знайки» и 20% детей из группы «Умки» показали высокий уровень знаний основных формул речевого этикета; 60% детей из группы «Знайки» и 65% детей из группы «Умки» имеют средний уровень знаний в указанном аспекте. Наименьшим в количественном соотношении оказался низкий уровень знания формул речевого этикета: его продемонстрировали по 15% из каждой группы. Результаты наглядно продемонстрированы на рисунке 3 (см. приложение 5). Тот факт, что по 3 ребенка из каждой группы сохранили низкий уровень знаний основных формул речевого этикета, обусловлен, по всей видимости, рядом причин. Все 6 детей регулярно болели на протяжении академического года, что сделало работу по формированию навыков этикетной речи у них нерегулярной. Также после болезней на протяжении недели–двух продолжалась адаптация детей, в течение которой они планомерно, но медленно включались в работу группы. В совокупности это снизило эффективность формирующей работы в отношении этих воспитанников.

Так же, как и на констатирующем этапе, опытно–поисковой работы, наиболее успешно были подобраны речевые формулы приветствия и прощания. По всей видимости, это обусловлено тем, что именно эти этикетные формулы старшие дошкольники употребляют наиболее часто и при этом регулярно. На протяжении формирующего этапа эксперимента этикетные формулы приветствия и прощания отрабатывались не только в специально организованных упражнениях, но также и в повседневной деятельности группы, в частности, утром и вечером, когда дети приходили и уходили из ДОО, а также тогда, когда в помещение группы заходили другие сотрудники ДОО. При этом в ходе эксперимента было принято решение

использовать не только общеупотребительные и наиболее распространенные формулы приветствия и прощания, но также и те, которые отличаются меньшей употребительностью в повседневной жизни, что результировало в расширение словарного запаса дошкольников.

Таким образом, в ходе диагностики старшие дошкольники из обеих групп озвучили большое количество этикетных формул. При этом воспитанники из обеих групп озвучивали как стандартные формулы приветствия и прощания, так и те, что являются нетипичными для бытовой сферы. Это обусловлено факторами, описанными выше.

Достаточно хорошие результаты продемонстрировали воспитанники в ходе подбора речевых формул извинения и ответов на извинения. Абсолютно все дошкольники, принимавшие участие в эксперименте, сумели вспомнить наиболее распространенные речевые формулы «Приношу извинения» и «Простите». Большинство детей из обеих групп смогли добавить в синонимичный ряд формулы, употребляющиеся в повседневной жизни гораздо реже, чем вышеуказанные («Не сердитесь, пожалуйста», «Я виноват(а) перед вами!»). По всей видимости, усвоение таких нетипичных формул произошло в результате многочисленных инсценировок, которые проводились в ходе формирующего этапа опытно-поисковой работы. Что касается ответов на извинения, практически все дети обеих групп успешно справились с выполнением задания — теперь им удалось ассоциировать такие формулы, как «Ладно!», «Хорошо!», «Все в порядке!» и подобные с конкретной коммуникативной обстановкой.

Задание на подбор формул просьбы в группах прошло с разным успехом — то же самое было отмечено на констатирующем этапе эксперимента. Тем не менее, в обеих группах дети продемонстрировали знания формул, большинство из которых им не были известны («Разрешите!», «Сделайте одолжение»). Эти формулы также были изучены в процессе интенсивной работы по формированию навыков речевого этикета в группе «Умки». Их усвоение преимущественно осуществлялось в ходе

инсценировок и разнообразных форм работы с художественными произведениями, в которых такие формулы встречаются достаточно часто.

Таким образом, было установлено, что актуальный уровень знания старшими дошкольниками основных формул речевого этикета был существенно повышен в результате специальной и целенаправленной работы, которая осуществлялась на формирующем этапе опытно-поисковой работы.

Для получения более полной и объективной картины состояния речевого этикета старших дошкольников нами были использованы диагностические упражнения тестового типа [34, с. 23–31]. Сущность диагностических тестов заключалась в том, что детям необходимо было вставить определенные речевые компоненты в соответствии с ситуацией или контекстом. Эта методика позволила выявить уровень владения дошкольниками выражениями речевого этикета с позиций их правильного использования в соответствии с той или иной ситуацией (см. Приложение 3).

Отнесение детей к тому или иному уровню определялось на основании следующих тех же критериев, которые были обозначены на констатирующем этапе.

Выполнение диагностических заданий происходило с разной степенью успеха. Так же, как и на констатирующем этапе, наилучшие результаты старшие дошкольники продемонстрировали при выполнении задания №1, в котором нужно было распределить предоставленные речевые формулы в соответствии с ситуацией. Все дети (иногда при помощи подсказки педагога) выполнили задание на высоком уровне, практически не допустив каких-либо неточностей. По всей вероятности, такие высокие результаты обусловлены тем, что задание было конкретизировано этикетными формулами, а контекст был сопряжен с единственной коммуникативной ситуацией.

Задание №2 вызвало у детей несколько больше сложностей при его выполнении, однако с ним воспитанники справились также достаточно успешно. Дети выбрали практически все соответствующие речевые

формулы правильно, и лишь некоторые воспитанники (5 из них – те, которые в предыдущей диагностике продемонстрировали низкий уровень знаний основных этикетных формул) допускали одну или две неточности при подборе соответствующих речевых формул

Задание №3, по мнению самих детей, оказалось наиболее интересным для выполнения. Старшие дошкольники анализировали части диалога, пытались их сопоставить друг с другом. В данном случае, как мы видим, детям также предлагался полный материал, необходимый для выполнения задания, и потому оно было выполнено достаточно успешно детьми обеих групп (несмотря на то, что дошкольники иногда обращались за помощью к преподавателю, когда им были неясны значения отдельных слов).

Таблица 6 (см. Приложение 6) демонстрирует, что высоким уровнем сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией обладают 80% и 75% воспитанников групп «Знайки» и «Умки» соответственно. Средний уровень сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией продемонстрировали по 10% дошкольников из каждой группы. 10% воспитанников из группы «Знайки» и 15% из группы «Умки» обладают низким уровнем сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией. Наглядно результаты представлены на рисунке 4 (см. Приложение 6). Как можно видеть, количественные показатели результатов этой диагностики существенно повысились в сравнении с констатирующим этапом исследования.

Динамика всех количественных показателей отражена на рисунках 5, 6, 7 и 8 (см. Приложение 7). Диаграммы наглядно показывают рост знаний в области основных формул речевого этикета, а также сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией в обеих группах.

По результатам интерпретации диагностических заданий стало очевидным, что уровень сформированности навыков речевого этикета на

контрольном этапе остался примерно одинаков в обеих группах, но при этом существенно повысился. В сопоставлении с результатами первого этапа диагностики можем сказать, что в обеих группах дети обладают примерно одинаковым уровнем сформированности навыков речевого.

Из вышесказанного следует, что большинство детей старшего дошкольного возраста в исследуемых группах по всем критериям оказались преимущественно на среднем и высоком уровнях развития. Таким образом, применение комплекса упражнений на формирующем этапе, можно назвать эффективным.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель проведенного исследования заключалась в подборе комплекса эффективных упражнений, направленных на развитие навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста в соответствии с уровнем их сформированности. В связи с этим был последовательно решен ряд задач.

Первая задача предполагала выявление особенностей познавательного развития детей старшего дошкольного возраста. Главным положением стало то, что познавательное развитие детей дошкольного возраста в существенной связи с речью активно развивает воображение как способность видеть целое раньше частей. Иными словами, воображение представляет собой важнейшее психическое новообразование дошкольного детства, и его становление образует ключевой вектор психического развития ребенка. Этот факт необходимо учитывать в ходе педагогической работы по формированию навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста.

Результатом решения второй задачи исследования стало ознакомление со спецификой речевого этикета, а также определение особенностей развития речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Удалось выяснить, что речевой этикет подразумевает нормы речевого поведения, которые приняты в конкретном обществе. Речевой этикет обладает следующими принципами: ситуативность, регулятивность, согласованность, наличие коммуникативной рамки. Речевой этикет такие функции, как установление контакта, его поддержание, демонстрация вежливого и уважительного отношения к собеседнику, регуляция, профилактика конфликтов. Речевой этикет в любом обществе предполагает использование некоторых формул, и при этом выбор той или иной речевой формулы должен осуществляться в соответствии с взаимоотношениями собеседников, ситуацией общения, этапом общения, коммуникативной целью. Следование правилам речевого этикета является обязательным условием для воспитанного человека, и

потому его основы должны закладываться в педагогическом процессе на начальных этапах развития личности.

Изучение психологических особенностей усвоения норм речевого этикета детьми старшего дошкольного возраста продемонстрировало, что в старшем дошкольном возрасте для детей особенное значение имеют речевые образцы окружающих их людей, и при этом существенную значимость имеет речь педагога и родителей, т.к. с ними ребенок контактирует наиболее плотно. Было также обозначено, что в усвоении норм речевого этикета играет роль эмоциональный аспект личности. На успешность усвоения выше упомянутых норм существенно влияние оказывает способность ребенка к самооценке. Из этого был сделан вывод, что в старших группах дошкольного образовательного учреждения должна проводиться всесторонняя и многоаспектная работа по формированию речевого этикета у детей.

Для решения третьей задачи исследования необходимо было обозначить педагогические условия формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста. В процессе формирования навыков речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста следует придерживаться определенных принципов, связанных как с самим педагогическим процессом, так и со спецификой речевого этикета. Приемы работы, используемые при работе по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников, обуславливаются требованиями к результату педагогического процесса, а также особенностями психического развития изучаемой возрастной категории. Ведущими методами по формированию навыков речевого этикета в дошкольном учреждении являются беседа, комплименты, чтение художественных произведений, заучивание стихотворений, сюжетно-ролевая и дидактическая игры. Выбор конкретных формы и методов работы определяется этапом педагогического процесса по воспитанию навыков речевого этикета у старших дошкольников, их индивидуальными особенностями, а также спецификой обстановки обучения.

Для решения четвертой задачи в ходе проведения опытно–поисковой работы на констатирующем этапе необходимо было выявить уровень сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников. По результатам применения диагностик и интерпретации результатов их применения было выявлено, что большинство детей старшего дошкольного возраста в исследуемых группах по критериям знаний основных этикетных речевых формул и умения соотносить эти формулы с конкретной коммуникативной ситуацией оказались на среднем и низком уровнях развития. Учитывая результаты констатирующего среза, с целью повышения уровня сформированности речевого этикета и перехода детей с низкого уровня на более высокий, было принято решение подобрать комплекс упражнений, который бы активно использовался при проведении формирующего этапа исследования.

На формирующем этапе удалось внедрить комплекс упражнений, направленный на формирование навыков этикетной речи старших дошкольников. При этом к комплексу и к процессу его внедрения был предъявлен ряд педагогических требований, во многом обусловленных программами речевого развития в ДОО. Также комплекс упражнений был разделен на три группы в соответствии с этапами своего внедрения: упражнения начального, основного и завершающего уровней. При выполнении упражнений осуществлялось следование основным методическим указаниям, а также ориентация на состояние самого ребенка.

Также необходимо было в ходе проведения опытно–поисковой работы на контрольном этапе выявить уровень сформированности навыков речевого этикета у старших дошкольников после внедрения комплекса упражнений, тем самым определив его эффективность. При повторной диагностике выявлялось знание основных формул речевого этикета, а также определялась способность использовать выражение речевого этикета в соответствии с конкретной ситуацией общения. Была обнаружена существенная динамика в указанных аспектах в обеих группах, что подтвердило эффективность

применения комплекса упражнений на формирующем этапе опытно–поисковой работы .

Для решения пятой задачи исследования был проведен анализ действующих программ по формированию навыков речевого этикета у старших дошкольников. Было выявлено, что не существует специализированных программ, направленных на формирование навыков речевого этикета в дошкольном учреждении. Тем не менее, место этому важному вопросу отведено в таких программах развития, как «От рождения до школы», «Радуга», «Детство». Программы ставят ряд задач перед процессом речевого развития дошкольников, и значительное внимание уделяют речевому этикету. Спланированная и систематизированная работа педагога при условии соблюдения основных методических рекомендаций позволяет решить все поставленные задачи речевого развития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. вузов. 4–е изд., стереотип. М.: Академия, 2010. 672 с.
2. Акишина А.А., Жаркова Т., Акишина Т. Игры на уроках русского языка. 3–е изд., доп. М.: Русский язык, 2003. 103 с.
3. Ананьев Б.Г. Избранные труды по психологии. СПб.: Издательство Санкт–Петербургского университета, 2007. 514 с.
4. Арушанова А.Г. Речь и речевое общение детей: книга для воспитателей детского сада. М.: Мозаика–Синтез, 2013. 272 с.
5. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики. М.: Академия, 2000. 192 с.
6. Бойко И.В. Речевой этикет на уроках русского языка и общая культура младшего школьника. М.: Куб, 2008. 120 с.
7. Борисова Н. О нравственном воспитании дошкольников // Дошкольное воспитание. М., 1998. №5. С.12–13.
8. Боришевский М.И., Максименко С.Д. О саморегуляции поведения детей в процессе педагогической деятельности // Вопросы психологии. 1977. № 3. С.57–64.
9. Бородич А.М. Методика развития речи детей дошкольного возраста. М.: Просвещение, 2011. 255 с.
10. Васильева М.А. Программа воспитания и обучения в старших группах ДОУ. М.: Просвещение, 2005. 208 с.
11. Виноградов В.В. Избранные труды. М.: Наука, 1975. 559 с.
12. Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий: варианты речевого поведения. М.: Просвещение, 1993. 265 с.
13. Воевода О.Н. Развитие речи дошкольника. Минск: Сфера, 2009. 194 с.

14. Гойхман О.Я., Гончаров Л.М., Лапшина О.Н. Русский язык и культура речи: учебник. М., 2009. 231 с.
15. Головин Б.Н. Основы культуры речи. М.: Высшая школа, 1980. 333 с.
16. Гольдин В.Е., Сиротинина О.Б., Ягубова М.А. Русский язык и культура речи. Саратов: Изд-во Саратовского ун-та, 2001. 211 с.
17. Грабина О.С. Формирование навыков речевого этикета в ДОУ: наст. книга воспитателя. СПб.: Питер, 2018. 61 с.
18. Грабчикова Е.С. Программа занятий «Речевой этикет». М.: Изд-во министерства образования и науки РФ, 2016. 15 с.
19. Детство. Программа развития и воспитания детей в детском саду / под ред. Т.И. Бабаевой, А.Г. Гогоберидзе, З.А. Михайловой и др. СПб.: Детство-пресс, 2010. 224 с.
20. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М.: Просвещение, 1987. 208 с.
21. Иванчикова К.С. Упражнения для формирования навыков этикета у дошкольников. М.: Куб, 2018. 47 с.
22. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения. М.: Флинта, 1999. 496 с.
23. Колесников Н.П. Культура речи. М.: Просвещение, 2001. 380 с.
24. Костомаров В.Г. Культура речи и стиль. 4-е изд, перераб. и доп. М.: Изд-во ВПШ и АОН, 2001. 74 с.
25. Крысин Л.П., Скворцов Л.И. Правильность русской речи. 3-е изд., перераб. М.: Наука, 2005. 237 с.
26. Кудрявцева В. От педагогики повседневности к педагогике развития // Дошкольное воспитание. М., 2005. №3. С.19–21.
27. Курочкина И.Н. Этикет для детей и взрослых: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Академия, 2001. 256 с.
28. Ладыженская Т.А. Система работы по развитию связной устной речи. М., 1975. 255 с.

29. Максакова А.И. Правильно ли говорит ваш ребенок. М.: Просвещение, 1988. 159 с.
30. Морозова Н.Г. Формирование познавательных интересов у детей. М.: Просвещение, 1969. 280 с.
31. Неверович Я.З. Психологический анализ формирования трудолюбия у детей старшего дошкольного возраста // Известия АПН РСФСР. 1955. №64. С.43–47.
32. От рождения до школы. Примерная основная общеобразовательная программа дошкольного образования / под ред. Е.Н. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. 3–е изд. М.: МозаикаСинтез, 2014. 362 с.
33. Пань Х. Русский речевой этикет в условиях образовательной среды китайского технического ВУЗа // Вестник ЮРГТУ (НПИ). 2012. №2. С.14–18.
34. Педагогическое речеведение. Словарь–справочник / под ред. Т.А. Ладыженской, А.К. Михальской; сост. А.А. Князьков. М.: Флинта, Наука, 1998. 314 с.
35. Петерина С.В. Воспитание культуры поведения у детей. М., 1986. 96 с.
36. Пешковский А.В. Русский синтаксис в научном освещении. 8–е изд., доп. М.: Языки славянской культуры, 2001. 544 с.
37. Пикулева В. Слово на ладошке. М., 1994. 236 с.
38. Платонов К.К. Структура и развитие личности / К.К. Платонов. М.: Наука, 1986. 225 с.
39. Радуга. Программа воспитания, образования и развития детей от 2 до 7 лет в условиях детского сада / под ред. Т.Н. Дороновой, Е.В. Соловьевой, С.Г. Якобсон и др. М.: Просвещение, 2014. 111 с.
40. Соколова В.В. Речевая культура дошкольников. Горький, 1989. 290 с.

41. Усова А.П. Обучение в детском саду. М.: Просвещение, 1981. 175 с.
42. Ушаков Д.Н. Большой толковый словарь современного русского языка. М.: Альта-Принт ДОМ. 21век. 2008. 1239 с.
43. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. М., 1989. 159 с.
44. Формановская Н.И. Русский речевой этикет: лингвистический и методологический аспекты. М., 1987. 126 с.
45. Формановская Н.И. Употребление русского речевого этикета. — М.: Ханой; Просвещение, 1987. 216 с.
46. Харламов И.Ф. Педагогика. М.: Просвещение, 1999. 520 с.
47. Хрипкова А.Г. Мир детства. Младший школьник. 2-е изд. М.: Педагогика, 1987. 400 с.
48. Чернышов В.И. Молодежь. 3-е изд., доп. Ростов-н/Д.: Приазовский край, 2004. 116 с.
49. Щерба Л.В. Русская речь. 11-е изд. М.: Новая серия, 2001. 215 с.
50. Эльконин Д. Б. Основные вопросы теории игры. М., Просвещение, 1966. 560 с.
51. Этикет к школе [Электронный ресурс] // Правила хорошего тона. URL: <http://www.knigge.ru/etiket-v-shkole.html>. Дата доступа: 05.09.2017.
52. Якобсон С.Г. Психологические проблемы этического развития детей. М., 1984. 141 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Задание на знание речевых формул

Таблица 1

Задание на подбор синонимичных речевых формул

Речевая формула	Синонимы (не предоставляются школьникам, и прописаны для удобства проведения диагностики)
<i>Приветствие</i>	
Доброе утро! Добрый вечер! Добрый день!	Здравствуй(те)! Как дела? Как живешь? Как успехи? Как я рад(а), что вас (тебя) вижу! Привет! Приветствую вас! Рад вас видеть!
<i>Прощание</i>	
Пока!	Бывай! Будь! Всего доброго! Всего хорошего! Всего! До встречи! До свидания! Доброй ночи! Позвольте откланяться! Позвольте попрощаться! Спокойной ночи! Счастливого!
<i>Знакомство</i>	
Будем знакомы!	Мне очень приятно с Вами познакомиться! Мне хочется с Вами познакомиться! Я хочу с Вами познакомиться! Я рад с Вами познакомиться!
<i>Извинение</i>	
Извините, пожалуйста!	Не сердитесь, пожалуйста! Я виноват(а) перед Вами! Я приношу извинения! Я прошу прощения!
<i>Ответ на извинение</i>	
Не стоит извинения!	Да ладно! За что же извиняться? Ладно! Хорошо! Я принимаю Ваши (твои) извинения!
<i>Просьба</i>	
Пожалуйста	Будьте добры, Если Вам не трудно, Не могли бы Вы..., Сделайте одолжение, Я прошу Вас (тебя), Разрешите!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Таблица 2

Распределение испытуемых по уровням знания основных формул речевого этикета

Класс	Уровни развития					
	Низкий		Средний		Высокий	
	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей
«Знайки»	11	55	7	35	2	10
«Умки»	10	50	7	35	3	15

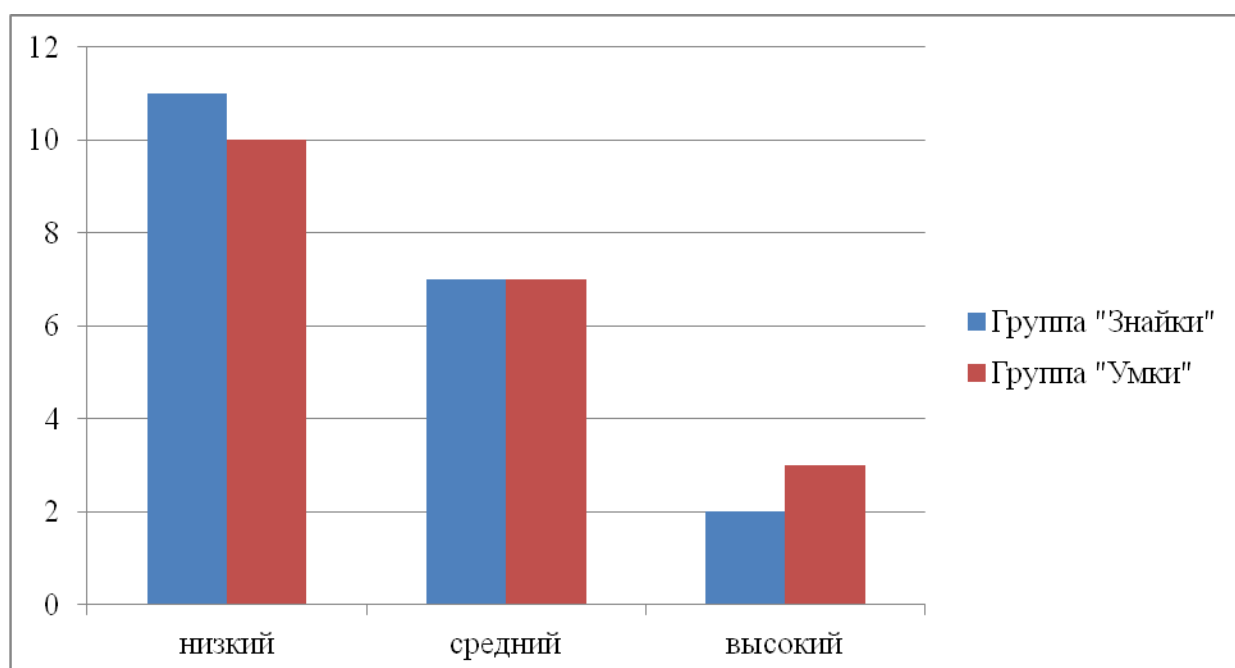


Рис. 1. Уровни знания формул речевого этикета на констатирующем этапе

Диагностические упражнения на выявление сформированности навыков речевого этикета

Задание №1

— «— _____, Таня? Как твоё настроение? Как твои дела?». Как ты думаешь, какое слово / сочетание слов мы можем вставить в начало фразы, чтобы она звучала вежливо? Выбери один из этих вариантов: «Угощайся!», «Привет», «Пожалуйста!». Что ты говоришь своим друзьям и знакомым при встрече?

Следует также отметить, что по мере использования слов не стоит исключать их в качестве неверных вариантов, т.к. слово, вставленное в начале диалога, может быть озвучено в числе вариантов слова, которое нужно вставить в последней реплике. Это обеспечит не только чистоту диагностического исследования, но также и отработку некоторых речевых формул.

Слова, которые необходимо вставить:

Угощайся! Ничего страшного! Привет, Очень рад видеть тебя снова, Большое спасибо! Пожалуйста! С удовольствием! Извини! А как твои дела? Здравствуй, Пока!

Текст:

— _____, Таня? Как твоё настроение? Как твои дела?

— _____, Ваня! Все хорошо! Вчера ходили с бабушкой в цирк — было очень интересно! _____?

— У меня тоже все отлично! _____, мне приятно общение с тобой. Не хочешь ли съесть мороженое?

— _____!

— Какое предпочитаешь — земляничное или шоколадное?

— Земляничное, _____!

— В таком случае, я возьму шоколадное. _____!

— _____!

— Ой, _____! Я уронил мороженое на твоё платье!

— _____! У нас дома есть отличная стиральная машинка — ей любые пятна нипочем!

— Ух, успокоила! Ну что ж, тогда до встречи!

— _____! Приятно было повидаться!

Задание №2

Первая ситуация может быть представлена следующим образом. Два педагога стоят друг напротив друга, у одного из них яблоко с мёдом. Первый педагог протягивает угощение своему собеседнику, и говорит: «— Лена, угощайся яблоком с мёдом!». Второй педагог, используя соответствующую мимику и жестикуляцию, отвечает, пропуская при этом первое слово: «— _____, но не могу! У меня аллергия на мёд». После этого один из педагогов должен задать вопрос, что же пропустил второй педагог в своей фразе. Если ребенок не знает ответа, следует задать ему вопрос: «Что ты отвечаешь, когда тебя угощают в гостях конфетой? Нужно ли говорить это слово, если ты отказываешься от угощения?». После того, как ребенок скажет, что это слово «спасибо», и его нужно говорить всегда, когда человеку что-либо предлагают или дарят, можно углубить задание, обсудив с ним, вежливо ли опускать это слово в своей речи, а также то, всегда ли сам ребенок использует его.

Задание позволяет не только провести диагностику, но также и закрепить в памяти детей соответствие конкретных этикетных речевых формул тем или иным коммуникативным ситуациям.

Диалоги:

1

— Лена, угощайся яблоком с мёдом!

— _____, но не могу! У меня аллергия на мёд.

2

— _____, вы не подскажете, как мне пройти до железнодорожной станции!

— Конечно! Вам необходимо повернуть на углу улицы и следовать до большого серого здания.

3

— Ой, я разбила вазу! _____, пожалуйста!

— _____! Это всего лишь пустяк.

4

— Было приятно с тобой повидаться, Андрей!

— _____, Валя!

5

— Какая неожиданная встреча! _____, Катя!

— Это утро действительно доброе! _____!

6

— Какие у вас замечательные персики! _____ взвесить мне килограмм?

— Конечно, _____! Вот, кило двести. Убрать лишнее?

— Нет, не стоит. _____!

— И вам спасибо за покупку! _____!

— Всего вам хорошего!

Задание №3

Соедините начало диалога и его конец.

Таблица 3

Диалоги для выполнения диагностического задания

Начало диалога	Конец диалога
Здравствуйте, позовите, пожалуйста, Катю.	Конечно, пройдите прямо, поверните налево и вы у библиотеки.
Здравствуйте, вы не подскажете мне, пожалуйста, где находится библиотека?	Здравствуйте, бабушка. Охотно вам помогу.
Спасибо.	Пожалуйста.
Привет! Я заболела и не пойду сегодня в школу. Не мог бы ты принести мне домашнее задание после занятий!	Хорошо, сейчас позову.
Привет!	Пожалуйста, сынок! Мне приятно слышать такие слова.
Мама, спасибо за очень вкусный ужин!	Рад, что тебе понравилось! Если захочешь, могу принести еще другие номера.
Большое спасибо.	Не за что.
Доброго времени суток! Не могли бы вы переслать мне почту на новый адрес!	Доброе утро! Какая неприятность! Конечно, я зайду к тебе после школы. Выздоровливай!
Сынок, здравствуй. Ты не мог бы мне помочь?	Добрый день! Без проблем! Вам необходимо указать новый адрес в бланке доставки.
Саша, спасибо за этот интересный журнал! Прочитал с упоением!	И тебе привет! Как тебя зовут?

Таблица 4

Уровни сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией

Класс	Уровни развития					
	Низкий		Средний		Высокий	
	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей
«Знайки»	15	75%	4	20	1	5
«Умки»	17	85%	3	15	0	0

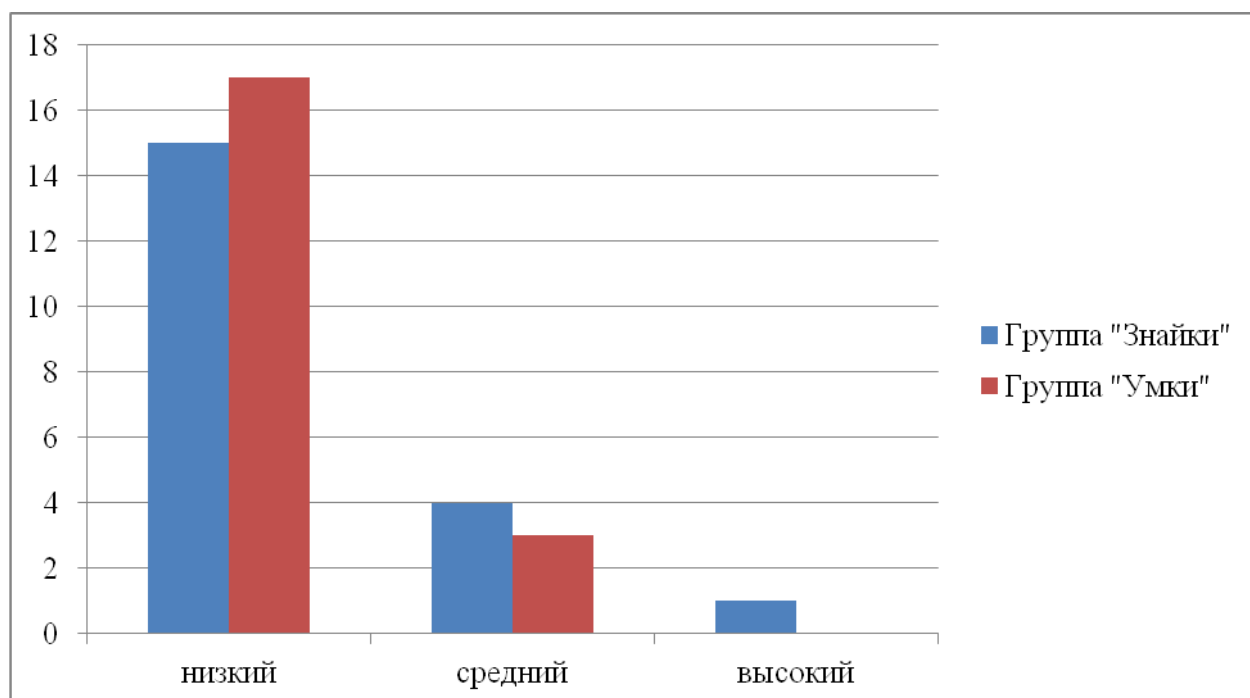


Рис. 2. Уровни сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией на констатирующем этапе

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Таблица 5

Распределение испытуемых по уровням знания основных формул речевого этикета

Класс	Уровни развития					
	Низкий		Средний		Высокий	
	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей
«Знайки»	3	15	12	60	5	25
«Умки»	3	15	13	65	4	20

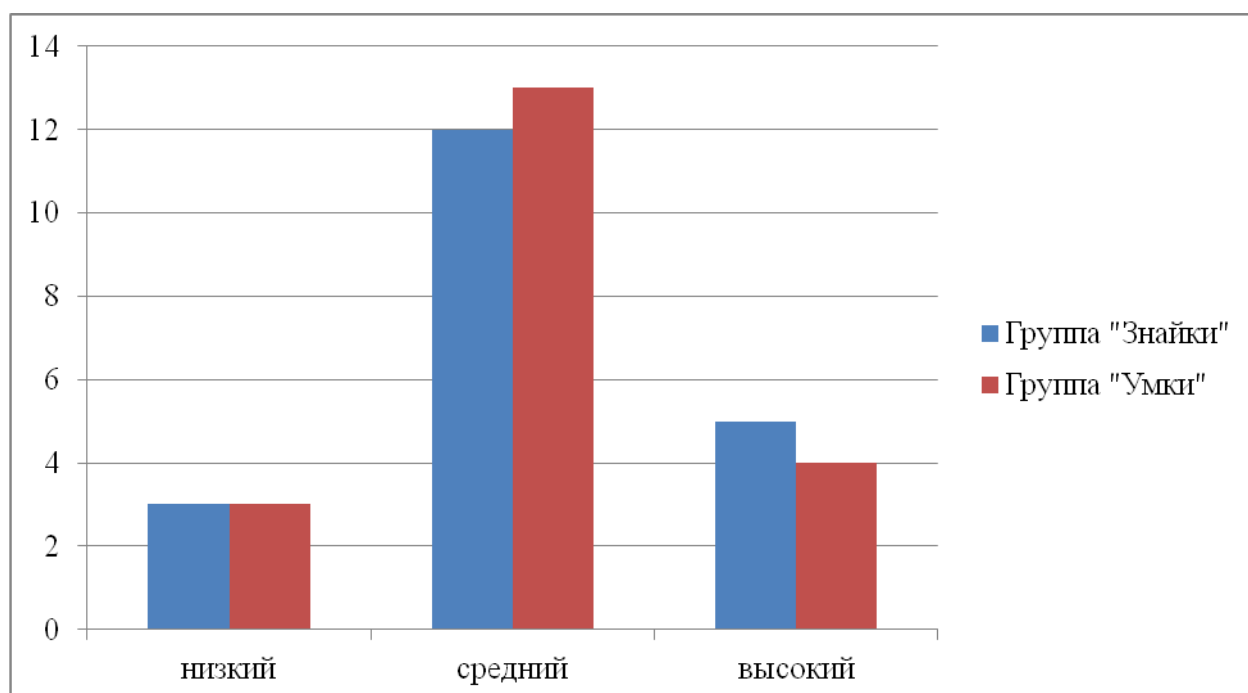


Рис. 3. Уровни знания формул речевого этикета на контрольном этапе

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Таблица 6

Уровни сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией

Класс	Уровни развития					
	Низкий		Средний		Высокий	
	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей	Кол-во детей	% детей
«Знайки»	2	10	2	10	16	80
«Умки»	3	15	2	10	15	75

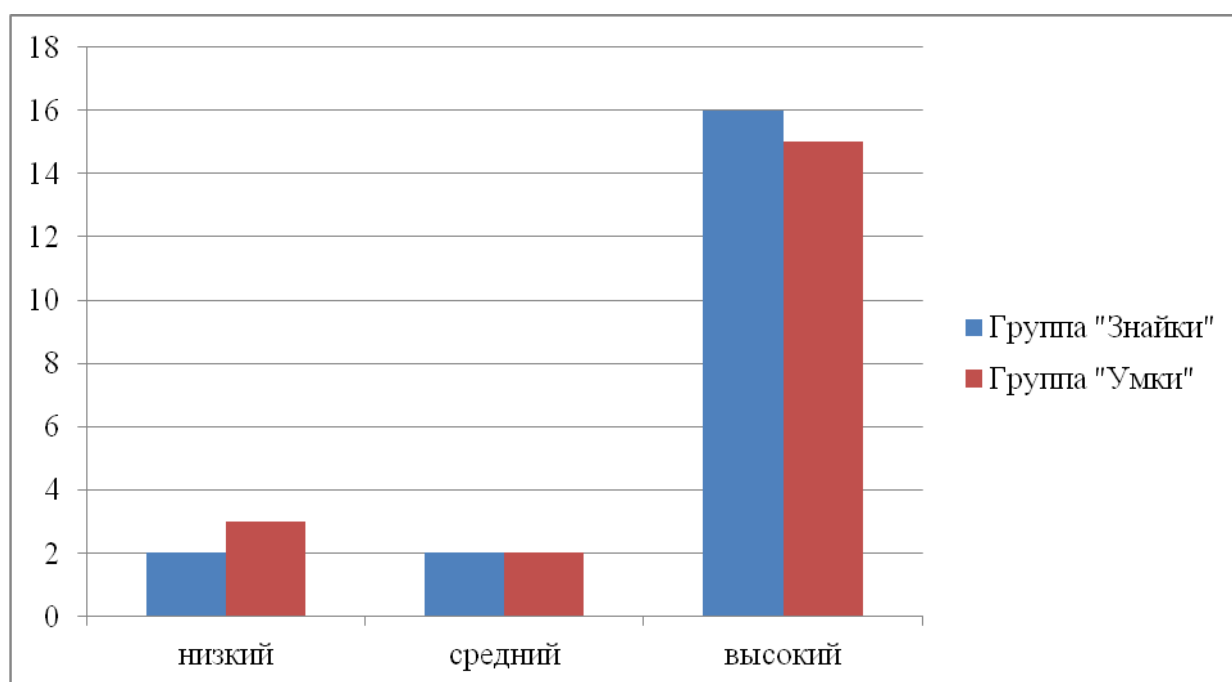


Рис. 4. Уровни сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией на контрольном этапе

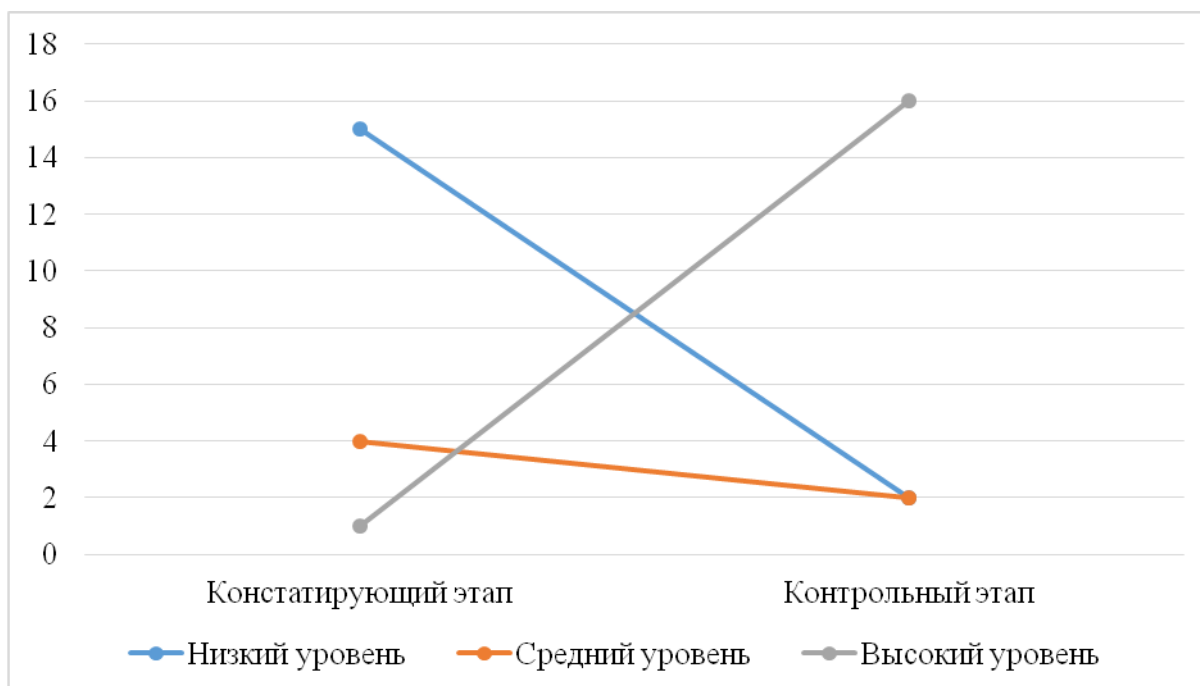


Рис. 5. Динамика уровня знаний формул речевого этикета в группе «Знайки»

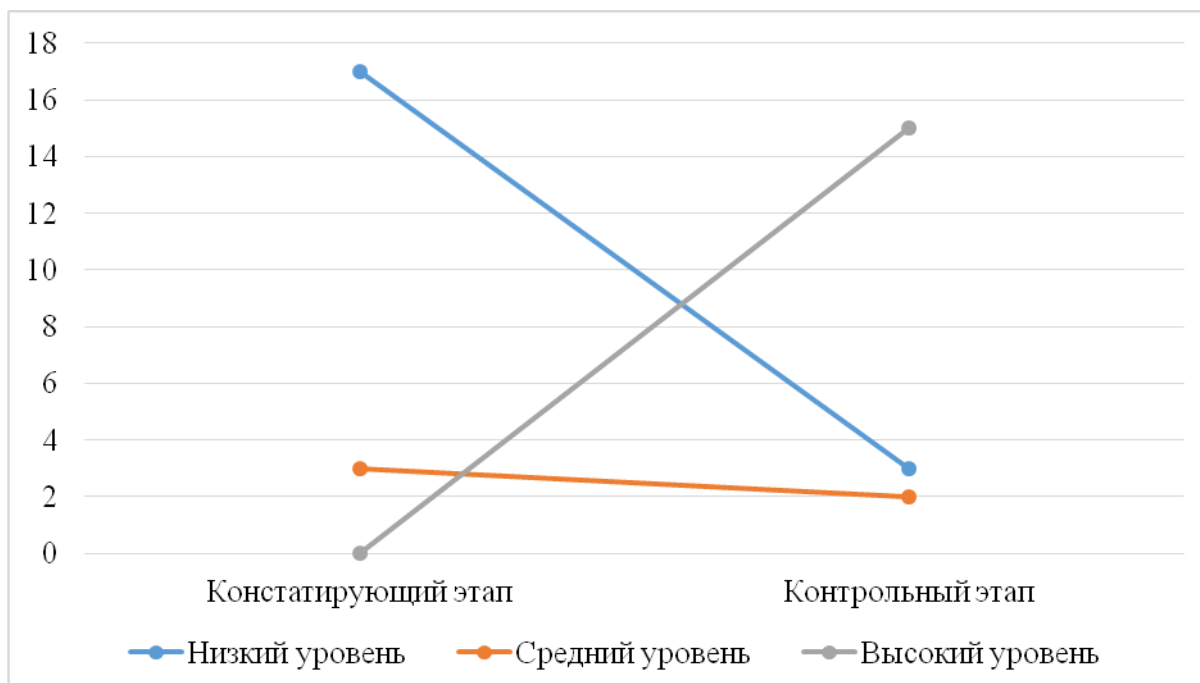


Рис. 6. Динамика уровня знаний формул речевого этикета в группе «Умки»

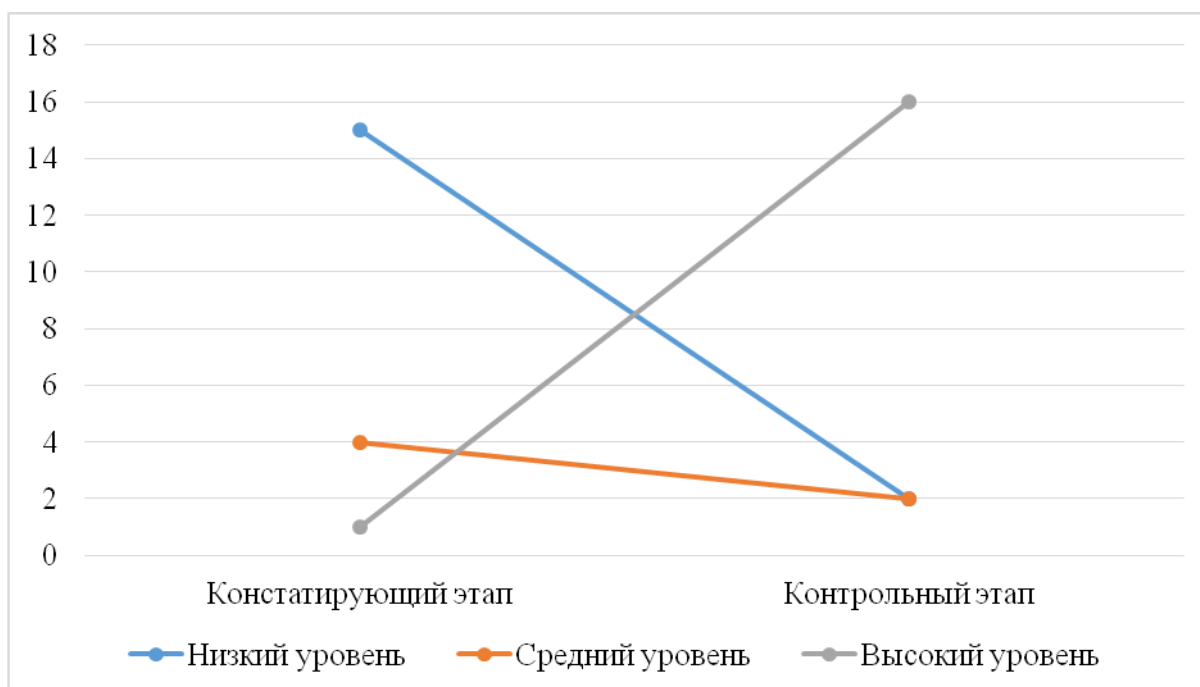


Рис. 7. Динамика уровня сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией в группе «Знайки»

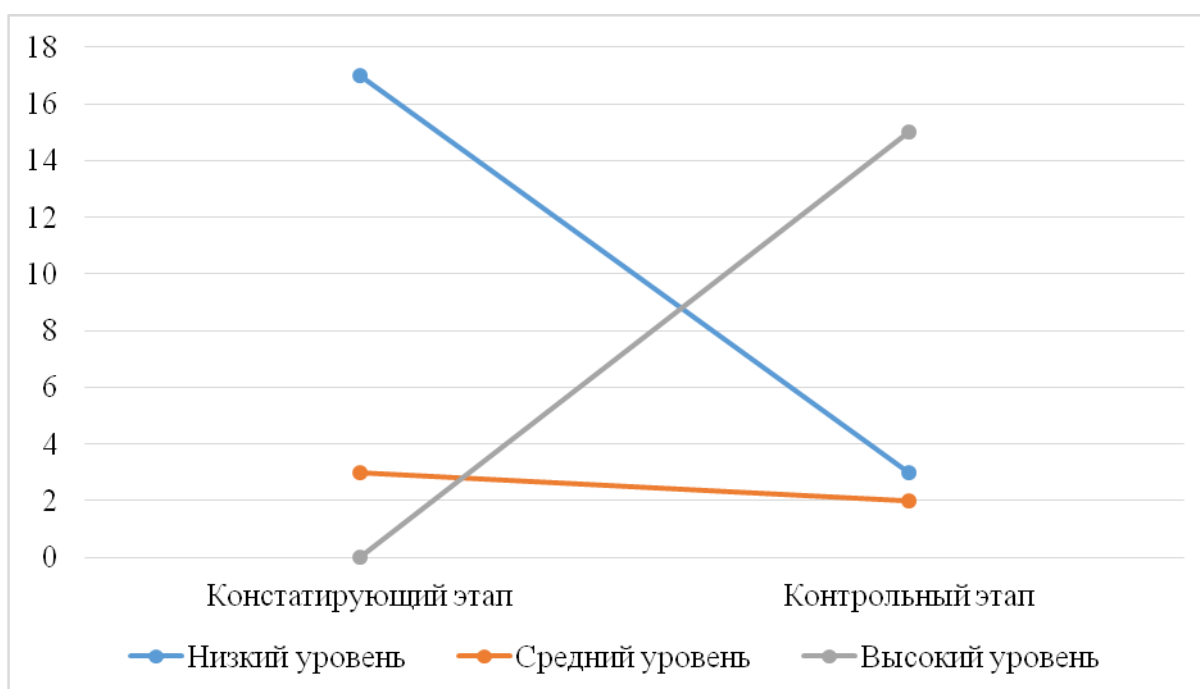


Рис. 8. Динамика уровня сформированности умения использовать выражения речевого этикета в соответствии с ситуацией в группе «Умки»

ОТЗЫВ
руководителя выпускной квалификационной работы

Тема ВКР Формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста
Обучающегося Шавриной Екатерины Николаевны по ОПОП: направление подготовки
«Педагогическое образование», профиль «Дошкольное образование»
заочной формы обучения

Шаврина Е.Н. при подготовке выпускной квалификационной работы проявила готовность корректно формулировать и ставить задачи своей деятельности, анализировать, диагностировать причины появления задач, их актуальность, устанавливать приоритеты и методы их решения, что позволяет говорить о формировании такой компетенции, как способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

В процессе написания ВКР студент проявил личностные качества, свидетельствующие о готовности признавать социальную значимость будущей профессии, о наличии мотивации к профессиональной деятельности (ОПК-1).

Умение организовать свой труд Шаврина Е.Н. проявила умение достаточно рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР студент соблюдал график написания ВКР, автор систематично консультировался с руководителем, старался учитывать все замечания и рекомендации. Показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

В работе имеются все необходимые структурные элементы. Определяя теоретические основы исследования, Шаврина Е.Н. демонстрирует способность строить образовательную деятельность с учетом особенностей воспитанников (ОПК-2), готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами (ОПК-4). Содержание проектировочной части исследования опирается на результаты диагностики, что соотносится с формированием компетенции «способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики» (ПК-2), «способность к взаимодействию с участниками образовательного процесса» (ПК-6) и т.п.

Содержание ВКР в целом систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав ВКР, что говорит о способности использовать

основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения (ОК-1).

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа Шаврина Е.Н. на тему «Формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста» соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника, позволяет сделать выводы о сформированности компетенций, определенных ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование

Ф.И.О. руководителя ВКР Краева Алевтина Анатольевна

Должность доцент

Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

Уч. степень кандидат педагогических наук

Подпись Краева

Дата 25.02.2019



АНТИПЛАГИАТ
ТВОРИТЕ СОБСТВЕННЫМ УМОМ




**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

СПРАВКА

О результатах проверки текстового документа на наличие заимствований

**Проверка выполнена в системе
Антиплагиат.ВУЗ**

Автор работы	Шаврина Екатерина Николаевна
Факультет, кафедра, номер группы	ИПиПД, каф. РяиМП, БД-51z
Название работы	Формирование навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста
Процент оригинальности	66,43%
Дата 18.02.2019	
Ответственный в подразделении	 (подпись) Д.О. Иваненко

Проверка выполнена с использованием: Модуль поиска ЭБС "БиблиоРоссика"; Модуль поиска ЭБС "BOOK.ru"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска ЭБС "Университетская библиотека онлайн"; Модуль поиска ЭБС "Айбукс"; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска ЭБС "Лань"; Модуль поиска "УГПУ"; Кольцо вузов

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Шаврина Екатерина Николаевна

Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

результат проверки нормоконтроль пройден частично

Дата 15.02.2019

Ответственный
нормоконтролер

Крафт
(подпись)

Кравва А.А
(ФИО)